

Polityka prywatności

Niniejsza Polityka Ochrony Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych podanych przez użytkowników w związku z korzystaniem z formularza kontaktowego, komunikatora na stronie www.facebook.com/123iUsługiInformatyczne/, a także danych podawanych w trakcie kontaktu telefonicznego z Biurem Obsługi Klienta.

Przez „RODO” należy rozumieć Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

1. Kto jest administratorem ?

Administratorem podawanych danych osobowych (dalej: „Dane Osobowe”) jest 123i Paweł Pawłowski z siedzibą w Wołominie, kod 05-200, przy ul. Kozia 3, REGON: 366825524, NIP: 1251324545.

W sprawach dotyczących danych osobowych należy kontaktować się na adres email 123i@123i.pl lub telefonicznie 534 321 123

2. Jaki jest cel i podstawa prawna przetwarzania danych?

Podawane nam dane osobowe będą przetwarzane w następującym celu:

- Kontakt przed zawarciem umowy w celu przedstawienia i dostosowania oferty, oraz uzgodnienia warunków świadczenia usług wg. podstawy prawnej Art. 6 ust. 1 pkt a RODO – Zgoda. Art.6ust. 1pkt b RODO.
- Rozpatrywanie skarg i reklamacji wg. podstawy prawnej Art. 6 ust. 1 pkt b c) Rozporządzenia
- Działania marketingowe własnych produktów lub usług bez wykorzystania środków komunikacji elektronicznej wg. podstawy prawnej Art.6 ust. 1 pkt f) Rozporządzenia. „Promocja własnych towarów i usług.”
- Działania marketingowe własnych produktów lub usług z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej wg. podstawy prawnej Art.6 ust. 1 pkt f) Rozporządzenia, przy czym ze względu na przepisy odrębne działania prowadzone są wyłącznie na podstawie uzyskanych zgód. „Promocja własnych towarów lub usług przy użyciu poczty elektronicznej, telefonu
- Obsługa zgłoszeń i wniosków, w tym za pośrednictwem formularzy kontaktowych, zapewnienie rozliczalności wg. podstawy prawnej Art.6 ust. 1 pkt f) Rozporządzenia
- „Udzielanie odpowiedzi i informacji na zapytania zadawane przy użyciu formularzy kontaktowych lub zadawanych w innej formie. Przechowywanie istotnych zapytań oraz odpowiedzi w celu zapewnienia zachowania celem zachowania zasady rozliczalności”

3. Czy podanie danych jest obowiązkowe ?

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak bez podania tych danych nie będzie możliwy kontakt w tym przygotowanie oferty.

4. Jak chronione są moje dane ?

Zapewniamy warunki techniczne i organizacyjne służące zapewnieniu bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych. W tym celu wprowadziliśmy odpowiednie procedury oraz zabezpieczenia.

5. Jakie mam uprawnienia w związku z przetwarzaniem danych ?

Jeżeli podane dane przetwarzane są na podstawie udzielonej przez Pana/Panią zgody ma Pan/Pani prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonaliśmy na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Jeżeli podstawą przetwarzania przez nas danych są nasze prawnie uzasadnione interesy (art. 6 ust 1 pkt f) Rozporządzenia) Może Pan/Pani wnieść sprzeciw wobec przetwarzania takich danych osobowych.

Jeżeli Pani/Pana dane osobowe są przetwarzamy do celów marketingu bezpośredniego, może Pan/Pani wnieść w dowolnym momencie, bezpłatnie sprzeciw wobec tego przetwarzania.

Jeżeli uzna Pan/Pani, że przetwarzanie narusza przepisy Rozporządzenia ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Posiada Pan/Pani prawo dostępu do treści swoich danych – może Pan/Pani żądać udzielenia informacji, czy przetwarzamy Państwa dane osobowe a jeśli ma to miejsce dostępu do nich oraz udzielenia informacji określonych w art. 15 RODO.

Posiada Pan/Pani prawo do sprostowania przetwarzanych przez nas danych osobowych, które są nieprawidłowe oraz uzupełnienia niekompletnych danych.

Posiada Pan/Pani prawo do żądania od nas usunięcia Pana/Pani danych osobowych w zakresie określonym w art. 17 RODO,

Posiada Pan/Pani prawo do żądania od nas ograniczenia przetwarzania Pana/Pani danych osobowych w zakresie określonym w art. 18 RODO.

Posiada Pan/Pani prawo do przeniesienia danych w zakresie określonym w art. 20 RODO.

Jeżeli uzna Pani/Pan, że przetwarzanie narusza przepisy RODO ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

6. Czy moje dane mogą być przekazane innym firmom ?

Podane nam dane mogą być przekazane podmiotom świadczącym w naszym imieniu usługi księgowo, prawne, marketingowe, pocztowe, kurierskie, instalacji przyłączy itp.

Podane dane mogą być ujawnione podmiotom wskazanym w przepisach przewidujących obowiązek ujawnienia określonych danych (np. organom administracji, organom podatkowym, sądom itp.).

7. Czy moje dane mogą być przekazane do państw trzecich ?

Podane dane nie będą przekazywane do państw trzecich.

8. Przez jaki okres będą przechowywane moje dane ?

Dane osobowe będą przechowywane w zależności od celu w jakim są przetwarzane:

- dane przetwarzane na podstawie udzielonej zgody – do czasu wycofania zgody
- dane przekazane w celu kontaktu przez okres jednego roku od dnia przekazania tych danych
- dane przetwarzane dla celów marketingowych – do czasu wycofania zgody a gdy dane takie przetwarzane są na innej podstawie niż zgoda do czasu wniesienia sprzeciwu
- dane związane z obsługą zgłoszeń i wniosków i zapewnieniem rozliczalności – przez okres 3 lat
- dane związane z rozpatrzeniem skarg i reklamacji do czasu upływu 1 roku od przedawnienia roszczeń pozostających w związku z rozpatrzeniem skarg i reklamacji.

9. Czy moje dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany ?

Nie będziemy przetwarzali podanych danych w sposób zautomatyzowany w taki sposób, aby w wyniku takiego zautomatyzowanego przetwarzania mogły zapaść jakiegokolwiek decyzje, wystąpić inne skutki prawne lub w inny sposób miałyby to wpłynąć na Pana/Pani sytuację.

Zbieramy informacje związane z przeglądaniem przez użytkowników zawartości serwisów internetowych, takie jak liczba i źródło wizyt w danym serwisie, czas wizyty, przeglądane treści, liczba i rodzaj otwieranych podstron, wykorzystane odesłania, czy numer IP komputera. Nie łączymy takich informacji z Danymi Osobowymi i nie wykorzystujemy ich do identyfikacji użytkownika. Wykorzystujemy te informacje, wyłącznie w celach związanych z badaniem rynku i ruchu internetowego w ramach danego serwisu internetowego, w celach statystycznych, w szczególności dla oceny zainteresowania treściami zamieszczanymi w serwisie oraz ulepszaniem zawartości Serwisu internetowego i jakości świadczonych usług.

Posiadamy status operatora publicznego.

Firma jest wpisana do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod nr
w Urzędzie Komunikacji Elektronicznej.

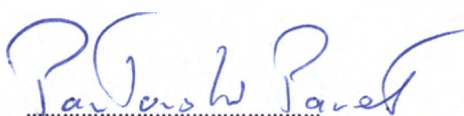
BIURO OBSŁUGI KLIENTA

Siedziba „123i Internet Telewizja Telefon”

05-200 Wołomin, Ul. Legionów 11
Godziny Otwarcia Pon-Pt 10:00-18:00, sob-10:00-14:00
05-250 Radzymin, al. Jana Pawła II 49B lok.8
Godziny Otwarcia Pon-Pt 10:00-18:00, sob-10:00-13:00

SERWIS 24H

tel. 22 101 57 25
tel. 534 321 123
swiatlowod@123i.pl



Podpis Właściciela Firmy

.....
Podpis Przyjęcia Dokumentu