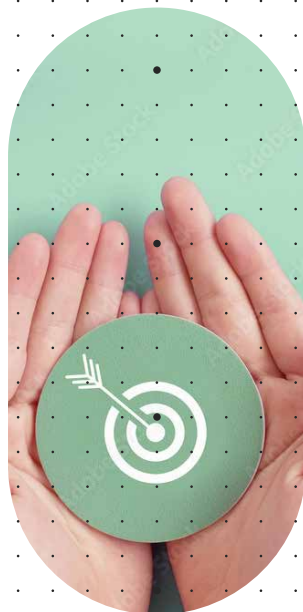


**POWIAT
WOŁOMIŃSKI**



INFORMATOR DLA MIESZKAŃCA

**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA
DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU WOŁOMIŃSKIEGO**

www.powiat-wolominski.pl

2024

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa

zawiera dane jednostek nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek publicznych, jednostek niepublicznych działających na zlecenie oraz jednostek prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o zakresie poradnictwa, kryteriach dostępu do usługi, nazwie jednostek, adresach i danych kontaktowych, w tym stronach internetowych i numerach telefonów, dniach i godzinach działalności oraz kryteria dostępu do usługi.

Lista zawiera także **wykaz krajowych infolinii tematycznych** i innych form porad świadczonych za pośrednictwem komunikacji elektronicznej jako form poradnictwa również łatwo dostępnego dla mieszkańców powiatu – podane jako ostatnie w danej kategorii tematycznej.

*Zachęcam mieszkańców
do korzystania z pomocy i innych usług!*
Arkadiusz Werelich
Starosta Wołomiński



spis treści

1. PORADNICTWO RODZINNE	3
2. PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE	6
3. PORADNICTWO PEDAGOGICZNE	9
4. PORADNICTWO Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ	10
5. PORADNICTWO W SPRAWIE ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ	13
6. PORADNICTWO W SPRAWIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE	17
7. PORADNICTWO W RAMACH INTERWENCJI KRYZYSOWEJ	20
8. PORADNICTWO DLA BEZROBOTNYCH	22
9. PORADNICTWO DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM	25
10. PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW KONSUMENTÓW	27
11. PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW DZIECKA	27
12. PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW PACJENTA	28
13. PORADNICTWO Z ZAKRESU UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH	30
14. PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PRACY	31
15. PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PODATKOWEGO	32
16. PORADNICTWO DLA OSÓB W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO	32
17. NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA	33
18. NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE	34
19. NIEODPŁATNA MEDIACJA	36
20. INNE USŁUGI DLA MIESZKAŃCA	38

1

PORADNICTWO RODZINNE







Zakres poradnictwa: Poradnictwo rodzinne obejmuje problemy funkcjonowania rodziny, w tym opieki nad osobą niepełnosprawną a także terapię rodzinną.




Kryterium dostępu: Osoby i rodziny, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód.

OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ



Jednostka prowadząca	Adres		Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. T. Kościuszki 14, 05-252 Dąbrówka		poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek–czwartek: 7.30 – 15.30 <i>(czwartek – dzień wewnętrzny)</i> piątek: 7.30 – 14.30	tel.: 29 757-80-85 tel.: 731-907-002 gops@dabrowka.net.pl www.bip.dabrowka.net.pl
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	pl. Dreszera 17, 05-280 Jadów <i>od strony podwórka</i>		poniedziałek, środa, czwartek: 8.00 – 16.00 wtorek: 7.00 – 17.00 piątek: 8.00 – 14.00 <i>w piątek nie przyjmuje się interesantów w sprawie świadczeń rodzinnych</i>	tel.: 25 675-41-09 gops@jadow.az.pl www.gmina.jadow.az.pl
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Żymirskiego 38, 05-205 Klembów		poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek – czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00 <i>(dzień wewnętrzny)</i>	tel.: 29 777-92-40 gops@klembow.pl www.gops.klembow.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Żymirskiego 2, 05-230 Kobyłka <i>windą przez Ośrodek Zdrowia</i>		poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek: 8.00 – 16.00 czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00	tel.: 22 763-42-72 świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny, becikowe, 500+: tel.: 22 763-42-61 ops.kobylka@interia.pl www.opskobylka.naszops.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Kościuszki 39A, 05-270 Marki świadczenia rodzinne: ul. Lisa Kuli 5A		poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek: 8.00 – 16.00 środa: 8.00 – 18.00	tel.: 22 771-30-23 świadczenia rodzinne: wew. 22, 23, 26, 513-581-573 ops@marki.pl www.opsmarki.pl
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Szkolna 2, 05-326 Poświętne		poniedziałek: 10.00 – 18.00 wtorek, czwartek, piątek: 7.30 – 15.30	tel.: 25 752-03-15 tel.: 731-775-277 gops@ugposwietne.pl www.gops.poswietne.bip-e.pl www.gopsposwietne.pl

Jednostka prowadząca	Adres		Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Weteranów 31, 05-250 Radzymin		poniedziałek, wtorek, środa, piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 22 786-54-86 tel.: 22 786-51-29 ops@radzymin.pl www.ops.radzymin.pl
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Norwida 6, 05-282 Strachówka		poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 25 676-06-73 strachowka@ops.pl www.strachowka.4bip.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Warszawska 10, 05-240 Tłuszcz		poniedziałek: 8.00 – 16.00 wtorek: 8.00 – 18.00 środa: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 14.00	tel.: 29 777-52-90 świadczenia rodzinne: tel.: 29 642-99-24 osrodek@ops.tluszcz.pl www.opstluszcz.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej	al. Armii Krajowej 34, 05-200 Wołomin		poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek: 8.00 – 16.00 czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00	tel.: 22 787-27-01 tel.: 776-50-23 ops@ops.wolomin.pl www.ops.wolomin.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Wojska Polskiego 1, 05-091 Ząbki		poniedziałek: 10.00 – 18.00 wtorek, czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 7.00 – 15.00	tel.: 22 510-98-03 (do 22) ops@zabki.pl www.opszabki.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Literacka 20, 05-220 Zielonka		poniedziałek: 9.00 – 17.00 wtorek – piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 22 781-03-51 tel.: 761-00-47 ops@zielonka.pl www.ops.zielonka.pl

POZOSTAŁE PUNKTY PORADNICTWA RODZINNEGO

Jednostka prowadząca	Adres		Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Konsultacyjny Punkt Pomocy	ul. Wołomińska 1b, 05-230 Kobyłka <i>budynek parterowy przy Urzędzie Miasta</i>		poniedziałek: 17.30 – 19.30	tel.: 22 760-70-38 <i>zapisy bezpośrednio pod wskazany nr telefonu</i>
Marecki Punkt Pomocy Dziecku i Rodzinie	ul. Kościuszki 39A, 05-270 Marki		wtorek: 9.00 – 14.00 <i>(dla obywateli Ukrainy z językiem ukraińskim i rosyjskim)</i> środa: 10.00 – 15.00 czwartek: 13.00 – 19.00	zapisy: tel.: 725-700-750 psycholog@opsmarki.pl
Punkt Informacyjno-Konsultacyjny	ul. Kościuszki 39A, 05-270 Marki		poniedziałek: 14.00 – 18.00 piątek: 8.00 – 12.00	tel.: 504-171-291 pik.marki@op.pl

Jednostka prowadząca	Adres		Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Punkt specjalistycznego poradnictwa rodzinnego dla gmin: Dąbrówka, Klembów, Radzymin prowadzący: Fundacja Ogarnij Emocje z Wołomina	ul. Stary Rynek 23/2, 05-250 Radzymin		poniedziałek: 10.00 – 14.00 wtorek: 10.00 – 14.00 czwartek: 16.00 – 20.00 <i>zakres poradnictwa:</i> <i>pedagogiczne, psychologiczne, socjalne, psychoterapeutyczne</i>	tel.: 795-990-820 tel.: 604-359-700 <i>zapisy telefonicznie w godzinach 11.00 – 17.00 lub za pośrednictwem e-maila</i> ogarnij-emocje@wp.pl
Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	ul. Kościelna 1A, 05-240 Tłuszcz		sekretariat: poniedziałek, środa, piątek: 7.00 – 16.00 wtorek: 7.00 – 17.00 czwartek: 7.00 – 16:30 pracownicy poradni: poniedziałek, piątek: 8.00 – 19.00 wtorek, środa: 8.00 – 18.00 czwartek: 8.00 – 17.00	tel.: 29 757-38-97 ppptluszcz@op.pl ppptluszcz@ppptluszcz.pl www.ppptluszcz.pl
Punkt specjalistycznego poradnictwa rodzinnego dla gmin: Jadów, Strachówka, Tłuszcz prowadzący: Stowarzyszenie Miłośników Urli z Urli	ul. Wczasowa 2, 05-281 Urle		środa: 10.00 – 18.00 czwartek: 10.00 – 18.00 piątek: 10.00 – 18.00 <i>zakres poradnictwa:</i> <i>pedagogiczne, psychologiczne, socjalne, psychoterapeutyczne, terapeuty ds. uzależnień</i>	tel.: 25 754-96-41 <i>zapisy telefonicznie w godzinach pracy punktu lub za pośrednictwem e-maila</i> smu.urle@o2.pl www.urle.waw.pl
Specjalistyczna Poradnia Rodzinna przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie	ul. Legionów 85, I piętro, 05-200 Wołomin		prawnik: wtorek: 15.00 – 20.00 psycholog: poniedziałek, czwartek, piątek: 7.00 – 18.00 wtorek, środa: 8.00 – 18.00	tel.: 664-022-974 <i>rejestracja od poniedziałku do piątku w godzinach: 8.00 – 18.00</i> spr@pcprwolomin.pl spr@pcprwolomin.home.pl www.wolomin.naszepcpr.pl
Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	ul. Legionów 85, 05-200 Wołomin		poniedziałek: 9.00 – 17:00 wtorek – czwartek: 8.15 – 16.15	tel.: 22 776-27-85 tel.: 546-81-84 pppwolomin@wp.pl www.ppp.wolomin.pl
Punkt specjalistycznego poradnictwa rodzinnego dla gmin: Kobyłka, Poświętne, Wołomin prowadzący: Fundacja Ogarnij Emocje z Wołomina	ul. Żelazna pawilon 1b (piętro), 05-200 Wołomin		wtorek: 11.00 – 17.00 środa: 11.00 – 17.00 czwartek: 11.00 – 17.00 <i>zakres poradnictwa:</i> <i>pedagogiczne, psychologiczne, socjalne, psychoterapeutyczne</i>	tel.: 795-990-820 <i>zapisy telefonicznie w godzinach 11.00 – 17.00 lub za pośrednictwem e-maila</i> ogarnij-emocje@wp.pl
Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Filia w Ząbkach: ul. Batorego 62A 05-091 Ząbki		Ząbki – sekretariat: poniedziałek, środa, czwartek: 8.00 – 16.00 wtorek: 8.00 – 17.00 piątek 8.00 – 15.00 pracownicy poradni: poniedziałek – czwartek: 8.00 – 17.00 piątek: 8.00 – 15.30	tel.: 22 308-85-55 filia@pppzielonka.pl

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	ul. Inżynierska 1, 05-220 Zielonka	 Zielonka – sekretariat: poniedziałek, środa, czwartek: 8.00 – 16.00 wtorek: 8:00 – 17:00 piątek: 8:00 – 15:00 pracownicy poradni: poniedziałek – czwartek: 8.00 – 19.00 piątek: 8:00 – 15:00	tel.: 22 760-24-97 sekretariat@pppzielonka.pl www.pppzielonka.pl
Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej	ul. Poniatowskiego 29, 05-220 Zielonka	 poniedziałek – piątek: 8.00 – 20.00 <i>hostel – 7 dni w tygodniu całą dobę, zgodnie z potrzebami osób korzystających z pomocy</i>	tel.: 22 771-83-84 w godz. 8:00 – 16:00 tel. interwencyjny (24h): tel.: 504-221-017 porady za pośrednictwem e-maila: psychologpoikzielonka@gmail.com poik@powiat-wolominski.pl www.poik-zielonka.pl



PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE





Zakres poradnictwa: Poradnictwo psychologiczne realizuje się poprzez procesy diagnozowania, profilaktyki i terapii. Mniej sformalizowane pomaganie tam, gdzie nie ma zdiagnozowanej choroby albo zaburzenia, ale jednak pacjent potrzebuje czyjejś pomocy. Jest to forma pomocy oferowana osobom zdrowym, przeżywającym tzw. kryzysy rozwojowe lub kryzysy przystosowawcze.

Kryterium dostępu: Osoby będące w kryzysie psychicznym i rodziny, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)		24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	tel.: 800-702-222 infolinia bezpłatna porady@centrumwsparcia.pl www.centrumwsparcia.pl
Konsultacyjny Punkt Pomocy	ul. Wołomińska 1b, 05-230 Kobyłka <i>budynek parterowy przy Urzędzie Miasta</i>	 poniedziałek: 17.30 – 19.30	tel.: 22 760-70-38 <i>zapisy bezpośrednio pod wskazanym nr telefonu</i>
Marecki Punkt Pomocy Dziecku i Rodzinie	ul. Kościuszki 39A, 05-270 Marki	 wtorek: 9.00 – 14.00 <i>(dla obywateli Ukrainy z językiem ukraińskim i rosyjskim)</i> środa: 10.00 – 15.00 czwartek: 13.00 – 19.00	zapisy tel.: 725-700-750 psycholog@opsmarki.pl

Jednostka prowadząca	Adres		Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Punkt Informacyjno-Konsultacyjny	ul. Kościuszki 39A, 05-270 Marki		poniedziałek: 14.00 – 18.00 piątek: 8.00 – 12.00	tel.: 504-171-291 pik.marki@op.pl
Punkt specjalistycznego poradnictwa rodzinnego dla gmin: Dąbrówka, Klembów, Radzymin prowadzący: Fundacja Ogarnij Emocje z Wołomina	ul. Stary Rynek 23/2, 05-250 Radzymin		poniedziałek: 10.00 – 14.00 wtorek: 10.00 – 14.00 czwartek: 16.00 – 20.00 zakres poradnictwa: <i>pedagogiczne, psychologiczne, socjalne, psychoterapeutyczne</i>	tel.: 795-990-820 tel.: 604-359-700 <i>zapisy telefonicznie w godzinach 11.00 – 17.00 lub za pośrednictwem e-maila</i> ogarnij-emocje@wp.pl
Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	ul. Kościelna 1A, 05-240 Tłuszcz		sekretariat: poniedziałek, środa, piątek: 7.00 – 16.00 wtorek: 7.00 – 17.00 czwartek: 7.00 – 16:30 pracownicy poradni: poniedziałek, piątek: 8.00 – 19.00 wtorek, środa: 8.00 – 18.00 czwartek: 8.00 – 17.00	tel.: 29 757-38-97 ppptluszcz@op.pl ppptluszcz@ppptluszcz.pl www.ppptluszcz.pl
Punkt specjalistycznego poradnictwa rodzinnego dla gmin: Jadów, Strachówka, Tłuszcz prowadzący: Stowarzyszenie Miłośników Urli z Urli	ul. Wczasowa 2, 05-281 Urle		środa: 10.00 – 18.00 czwartek: 10.00 – 18.00 piątek: 10.00 – 18.00 zakres poradnictwa: <i>pedagogiczne, psychologiczne, socjalne, psychoterapeutyczne, terapeuty ds. uzależnień</i>	tel.: 25 754-96-41 <i>zapisy telefonicznie w godzinach pracy punktu lub za pośrednictwem e-maila</i> smu.urle@o2.pl www.urle.waw.pl
Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	ul. Legionów 85, 05-200 Wołomin		poniedziałek: 9.00 – 17.00 wtorek – czwartek: 8.15 – 16.15	tel.: 22 776-27-85 tel.: 546-81-84 pppwolomin@wp.pl www.ppp.wolomin.pl
Specjalistyczna Poradnia Rodzinna przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie	ul. Legionów 85 (I piętro), 05-200 Wołomin		prawnik: wtorek: 15.00 – 20.00 psycholog: poniedziałek, czwartek, piątek: 7.00 – 18.00 wtorek, środa: 8.00 – 18.00	tel.: 664-022-974 <i>rejestracja od poniedziałku do piątku w godzinach: 8.00 – 18.00</i> spr@pcprwolomin.pl spr@pcprwolomin.home.pl www.wolomin.naszepcpr.pl
Punkt specjalistycznego poradnictwa rodzinnego dla gmin: Kobyłka, Poświętne, Wołomin prowadzący: Fundacja Ogarnij Emocje z Wołomina	ul. Żelazna pawilon 1b (piętro), 05-200 Wołomin		wtorek: 11.00 – 17.00 środa: 11.00 – 17.00 czwartek: 11.00 – 17.00 zakres poradnictwa: <i>pedagogiczne, psychologiczne, socjalne, psychoterapeutyczne</i>	tel.: 795-990-820 <i>zapisy telefonicznie w godzinach 11.00 – 17.00 lub za pośrednictwem e-maila</i> ogarnij-emocje@wp.pl
Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Filia w Ząbkach: ul. Batorego 62A, 05-091 Ząbki		Ząbki – sekretariat: poniedziałek, środa, czwartek: 8.00 – 16.00 wtorek: 8.00 – 17.00 piątek 8.00 – 15.00 pracownicy poradni: poniedziałek – czwartek: 8.00 – 17.00 piątek: 8.00 – 15.30	tel.: 22 308-85-55 filia@pppzielonka.pl

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	ul. Inżynierska 1, 05-220 Zielonka	 Zielonka – sekretariat: poniedziałek, środa, czwartek: 8.00 – 16.00 wtorek: 8:00 – 17:00 piątek: 8:00 – 15:00 pracownicy poradni: poniedziałek – czwartek: 8.00 – 19.00 piątek: 8:00 – 15:00	tel.: 22 760-24-97 sekretariat@pppzielonka.pl www.pppzielonka.pl
Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej	ul. Poniatowskiego 29, 05-220 Zielonka	 poniedziałek – piątek: 8.00 – 20.00 <i>hostel – 7 dni w tygodniu całą dobę, zgodnie z potrzebami osób korzystających z pomocy</i>	tel.: 22 771-83-84 w godz. 8:00 – 16:00 tel. interwencyjny (24h): tel.: 504-221-017 porady za pośrednictwem e-maila: psychologpoikzielonka@gmail.com poik@powiat-wolominski.pl www.poik-zielonka.pl







PORADNICTWO PEDAGOGICZNE

3

Zakres poradnictwa: Jednorazowa porada lub cykl/seria spotkań z pedagogiem, mające na celu wspomaganie rodziców w radzeniu sobie z szeroko pojętymi trudnościami wychowawczymi.

Kryterium dostępu: Osoby i rodziny, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Konsultacyjny Punkt Pomocy	ul. Wołomińska 1b, 05-230 Kobyłka <i>budynek parterowy przy Urzędzie Miasta</i>	 poniedziałek: 17.30 – 19.30	tel.: 22 760-70-38 <i>zapisy bezpośrednio pod wskazany nr telefonu</i>
Marecki Punkt Pomocy Dziecku i Rodzinie	ul. Kościuszki 39A, 05-270 Marki	 wtorek: 9.00 – 14.00 <i>(dla obywateli Ukrainy z językiem ukraińskim i rosyjskim)</i> środa: 10.00 – 15.00 czwartek: 13.00 – 19.00	zapisy tel.: 725-700-750 psycholog@opsmarki.pl
Punkt Informacyjno- Konsultacyjny	ul. Kościuszki 39A, 05-270 Marki	 poniedziałek: 14.00 – 18.00 piątek: 8.00 – 12.00	tel.: 504-171-291 pik.marki@op.pl
Punkt specjalistycznego poradnictwa rodzinnego dla gmin: Dąbrówka, Klembów, Radzymin prowadzący: Fundacja Ogarnij Emocje z Wołomina	ul. Stary Rynek 23/2, 05-250 Radzymin	 poniedziałek: 10.00 – 14.00 wtorek: 10.00 – 14.00 czwartek: 16.00 – 20.00 <i>zakres poradnictwa: pedagogiczne, psychologiczne, socjalne, psychoterapeutyczne</i>	tel.: 795-990-820 tel.: 604-359-700 <i>zapisy telefonicznie w godzinach 11.00 – 17.00 lub za pośrednictwem e-maila</i> ogarnij-emocje@wp.pl
Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna	ul. Kościelna 1A, 05-240 Tłuszcz	 sekretariat: poniedziałek, środa, piątek: 7.00 – 16.00 wtorek: 7.00 – 17.00 czwartek: 7.00 – 16:30 pracownicy poradni: poniedziałek, piątek: 8.00 – 19.00 wtorek, środa: 8.00 – 18.00 czwartek: 8.00 – 17.00	tel.: 29 757-38-97 ppptluszcz@op.pl ppptluszcz@ppptluszcz.pl www.ppptluszcz.pl
Punkt specjalistycznego poradnictwa rodzinnego dla gmin: Jadów, Strachówka, Tłuszcz prowadzący: Stowarzyszenie Miłośników Urli z Urli	ul. Wczasowa 2, 05-281 Urle	 środa: 10.00 – 18.00 czwartek: 10.00 – 18.00 piątek: 10.00 – 18.00 <i>zakres poradnictwa: pedagogiczne, psychologiczne, socjalne, psychoterapeutyczne, terapeuty ds. uzależnień</i>	tel.: 25 754-96-41 <i>zapisy telefonicznie w godzinach pracy punktu lub za pośrednictwem e-maila</i> smu.urle@o2.pl www.urle.waw.pl
Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna	ul. Legionów 85, 05-200 Wołomin	poniedziałek: 9.00 – 17.00 wtorek – czwartek: 8.15 – 16.15	tel.: 22 776-27-85 tel.: 546-81-84 pppwolomin@wp.pl www.ppp.wolomin.pl

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Punkt specjalistycznego poradnictwa rodzinnego dla gmin: Kobyłka, Poświętne, Wołomin prowadzący: Fundacja Ogarnij Emocje z Wołomina	ul. Żelazna pawilon 1b (piętro), 05-200 Wołomin	wtorek: 11.00 – 17.00 środa: 11.00 – 17.00 czwartek: 11.00 – 17.00 <i>zakres poradnictwa:</i> <i>pedagogiczne, psychologiczne,</i> <i>socjalne, psychoterapeutyczne</i>	tel.: 795-990-820 <i>zapisy telefonicznie w</i> <i>godzinach 11.00 – 17.00 lub za</i> <i>pośrednictwem e-maila</i> ogarnij-emocje@wp.pl
Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Filia w Ząbkach: ul. Batorego 62A, 05-091 Ząbki	 Ząbki – sekretariat: poniedziałek, środa, czwartek: 8.00 – 16.00 wtorek: 8.00 – 17.00 piątek 8.00 – 15.00 pracownicy poradni: poniedziałek – czwartek: 8.00 – 17.00 piątek: 8.00 – 15.30	tel.: 22 308-85-55 filia@pppzielonka.pl
Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	ul. Inżynierska 1, 05-220 Zielonka	 Zielonka – sekretariat: poniedziałek, środa, czwartek: 8.00 – 16.00 wtorek: 8:00 – 17:00 piątek: 8:00 – 15:00 pracownicy poradni: poniedziałek – czwartek: 8.00 – 19.00 piątek: 8:00 – 15:00	tel.: 22 760-24-97 sekretariat@pppzielonka.pl www.pppzielonka.pl

4







PORADNICTWO Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ





Zakres poradnictwa: Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Zapobiega trudnym sytuacjom, podejmując działania zmierzające do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem, przy wykorzystywaniu własnych uprawnień, zasobów i możliwości.

Kryterium dostępu: Osoby i rodziny, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, posiadające niskie dochody.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. T. Kościuszki 14, 05-252 Dąbrówka	 poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek–czwartek: 7.30 – 15.30 <i>(czwartek – dzień wewnętrzny)</i> piątek: 7.30 – 14.30	tel.: 29 757-80-85 tel.: 731-907-002 gops@dabrowka.net.pl www.bip.dabrowka.net.pl

Jednostka prowadząca	Adres		Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	pl. Dreszera 17, 05-280 Jadów <i>od strony podwórka</i>		poniedziałek, środa, czwartek: 8.00 – 16.00 wtorek: 7.00 – 17.00 piątek: 8.00 – 14.00 <i>w piątek nie przyjmuje się interesantów w sprawie świadczeń rodzinnych</i>	tel.: 25 675-41-09 gops@jadow.az.pl www.gmina.jadow.az.pl
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Żymirskiego 38, 05-205 Klembów		poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek – czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00 <i>(dzień wewnętrzny)</i>	tel.: 29 777-92-40 gops@klembow.pl www.gops.klembow.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Żymirskiego 2, 05-230 Kobyłka <i>windą przez Ośrodek Zdrowia</i>		poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek: 8.00 – 16.00 czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00	tel.: 22 763-42-72 świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny, becikowe, 500+: tel.: 22 763-42-61 ops.kobylka@interia.pl www.opskobylka.naszops.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Kościuszki 39A, 05-270 Marki świadczenia rodzinne: ul. Lisa Kuli 5A		poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek: 8.00 – 16.00 środa: 8.00 – 18.00	tel.: 22 771-30-23 świadczenia rodzinne: wew. 22, 23, 26, 513-581-573 ops@marki.pl www.opsmarki.pl
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Szkolna 2, 05-326 Poświętne		poniedziałek: 10.00 – 18.00 wtorek, czwartek, piątek: 7.30 – 15.30	tel.: 25 752-03-15 tel.: 731-775-277 gops@ugposwietne.pl www.gops.poswietne.bip-e.pl www.gopsposwietne.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Weteranów 31, 05-250 Radzymin		poniedziałek, wtorek, środa, piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 22 786-54-86 tel.: 22 786-51-29 ops@radzymin.pl www.ops.radzymin.pl
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Norwida 6, 05-282 Strachówka		poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 25 676-06-73 strachowka@ops.pl www.strachowka.4bip.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Warszawska 10, 05-240 Tłuszcz		poniedziałek: 8.00 – 16.00 wtorek: 8.00 – 18.00 środa: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 14.00	tel.: 29 777-52-90 świadczenia rodzinne: tel.: 29 642-99-24 osrodek@ops.tluszcz.pl www.opstluszcz.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej	al. Armii Krajowej 34, 05-200 Wołomin		poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek: 8.00 – 16.00 czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00	tel.: 22 787-27-01 tel.: 776-50-23 ops@ops.wolomin.pl www.ops.wolomin.pl



Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	ul. Wileńska 29A, 05-200 Wołomin	poniedziałek: 9.00 – 17.00 wtorek – piątek: 8.00 – 15.30	tel.: 22 776-44-95 (96), 22 177-93-00 sekretariat@pcprwolomin.pl www.wolomin.naszepcpr.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Wojska Polskiego 1, 05-091 Ząbki	 poniedziałek: 10.00 – 18.00 wtorek, czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 7.00 – 15.00	tel.: 22 510-98-03 (do 22) ops@zabki.pl www.opszabki.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Literacka 20, 05-220 Zielonka	 poniedziałek: 9.00 – 17.00 wtorek – piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 22 781-03-51 tel.: 761-00-47 ops@zielonka.pl www.ops.zielonka.pl





PORADNICTWO W SPRAWIE ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ







Zakres poradnictwa: Przeciwdziałanie powstawaniu i usuwanie następstw nadużywania alkoholu poprzez oddziaływanie na osoby nadużywające alkoholu oraz udzielanie pomocy ich rodzinom. Przeciwdziałanie następstwom innych uzależnień, oddziaływanie na osoby uzależnione i udzielanie pomocy ich rodzinom.


Kryterium dostępu: Osoby i rodziny, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu problemów alkoholowych i innych uzależnień.

Jednostka prowadząca	Adres		Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. T. Kościuszki 14, 05-252 Dąbrówka		poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek – czwartek: 7.30 – 15.30 <i>(czwartek: pracownicy socjalni – dzień wewnętrzny)</i> piątek: 7.30 – 14.30	tel.: 29 757-80-25 tel.: 731-907-002 gops@dabrowka.net.pl www.bip.dabrowka.net.pl
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	ul. T. Kościuszki 14, 05-252 Dąbrówka PUNKT KONSULTACYJNO – INFORMACYJNY <i>budynek parterowy przy Urzędzie Gminy</i> <i>* Przychodnia Lekarska Świat Zdrowia „Kuligów” Kuligów ul. Warszawska 5</i>		<i>w godzinach pracy Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Dąbrówce (patz wyżej)</i> psycholog, terapeuta ds. uzależnień: w co drugi poniedziałek miesiąca 13.00 – 19.00 konsultant ds. uzależnień, pedagog: czwartek: 16.00 – 19.00 naprzemiennie w Dąbrówce lub Przychodni Lekarskiej „Kuligów” specjalista z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie 2 x w miesiącu	umawianie terminu wizyty tel.: 29 757-80-25 gkrpa@dabrowka.net.pl umawianie terminu wizyty tel.: 606-442-272 umawianie terminu wizyty tel.: 29 757-80-25 umawianie terminu wizyty tel.: 29 757-80-25
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	pl. Dreszera 17, 05-280 Jadów <i>od strony podwórka</i> <i>*Przychodnia Lekarska Świat Zdrowia „Kuligów” Kuligów ul. Warszawska 5</i> <i>*Dąbrówka ul. Kościuszki 14</i>		dyżury przewodniczącego: środa i czwartek 10.00 – 14.00 konsultant ds. uzależnień: czwartek: 16.00 – 19.00 <i>naprzemiennie w Dąbrówce lub Przychodni Lekarskiej</i> psycholog: w co drugi poniedziałek miesiąca 13.00 – 19.00 specjalista z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie 2 x w miesiącu Dąbrówka ul. Kościuszki 14	tel.: 25 675-41-09 <i>spotkania z konsultantem po wcześniejszym umówieniu terminu z przewodniczącym</i> tel.: 606-442-272 <i>po wcześniejszym umawianiu terminu wizyty pod numerem:</i> tel.: 29 757-80-25 tel.: 29 642-82-73 (74)

Jednostka prowadząca	Adres		Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	pl. Dreszera 17, 05-280 Jadów <i>w siedzibie Ośrodka Pomocy Społecznej</i>		<p>pomoc konsultacyjna w zakresie uzależnień : pierwszy i ostatni piątek miesiąca: 15.00 – 18.00</p> <p>terapeuta uzależnień: drugi i trzeci piątek miesiąca <i>godziny ustalone indywidualnie</i></p>	<p>przewodnicząca komisji : tel.: 22 785-44-10</p> <p>www.gmina.jadow.az.pl</p>
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Żymirskiego 38, 05-205 Klembów		<p>poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek – czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00 (<i>dzień wewnętrzny</i>)</p>	<p>tel.: 29 777-92-40</p> <p>gops@klembow.pl www.gops.klembow.pl</p>
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	ul. Żymirskiego 1A, 05-205 Klembów		wtorek: 9.00 – 14.00	tel.: 29 753-88-41
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Żymirskiego 2, 05-230 Kobyłka <i>winda przez Ośrodek Zdrowia</i>		<p>poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek: 8.00 – 16.00 czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00</p>	<p>tel.: 22 763-42-72</p> <p>świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny, becikowe, 500+: tel.: 22 763-42-61</p> <p>ops.kobylka@interia.pl www.opskobylka.naszops.pl</p>
Konsultacyjny Punkt Pomocy	ul. Wołomińska 1b, 05-230 Kobyłka <i>budynek parterowy przy Urzędzie Miasta</i>		poniedziałek: 17.30 – 19.30	<p>zapisy bezpośrednio pod wskazanym nr telefonu: tel.: 22 760-70-38</p>
Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	ul. Wołomińska 1b, 05-230 Kobyłka <i>wejście po prawej stronie bankomatu</i>		<p>listopad: 7, 21, 28 grudzień: 5, 12, 19</p>	<p>tel.: 22 760-70-28</p> <p>mkrpa@kobylka.pl</p>
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Kościuszki 39A, 05-270 Marki świadczenia rodzinne: ul. Lisa Kuli 5A		<p>poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek: 8.00 – 16.00 środa: 8.00 – 18.00</p>	<p>tel.: 22 771-30-23 wew. 22, 23, 26,</p> <p>świadczenia rodzinne: tel.: 513-581-573</p> <p>ops@marki.pl www.opsmarki.pl</p>
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	ul. Kościuszki 39A, 05-270 Marki		<p>osobiście lub telefonicznie od poniedziałku do piątku: 8.00 – 16.00 w drugą i trzecią środę każdego miesiąca: 8.00 – 20.30</p>	<p>tel.: 609-771-310</p> <p>gkrpa@marki.pl www.trzezwe.marki.pl</p>
Punkt Informacyjno-Konsultacyjny	ul. Kościuszki 39A, 05-270 Marki		<p>poniedziałek: 14.00 – 18.00 piątek: 8.00 – 12.00</p>	<p>tel.: 504-171-291</p> <p>pik.marki@op.pl</p>
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Szkolna 2, 05-326 Poświętne		<p>poniedziałek: 10.00 – 18.00 wtorek, czwartek, piątek: 7.30 – 15.30</p>	<p>tel.: 25 752-03-15 tel.: 731-775-277</p> <p>gops@ugposwietne.pl www.gops.poswietne.bip-e.pl www.gopsposwietne.pl</p>

Jednostka prowadząca	Adres		Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	ul. Szkolna 2, 05-326 Poświętne		poniedziałek: 10.00 – 18.00 wtorek – piątek: 7.30 – 15.30	tel.: 25 752-03-15 gops@ugposwietne.pl www.gops.poswietne.bip-e.pl www.gopsposwietne.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Weteranów 31, 05-250 Radzymin		poniedziałek, wtorek, środa, piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 22 786-54-86 tel.: 22 786-51-29 ops@radzymin.pl www.ops.radzymin.pl
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	ul. Letnia 15, 05-250 Radzymin		dyżur Komisji: środa: 15.30 – 18.30 Wspólnota Anonimowych Alkoholików AA „Oko Opatrzności” poniedziałek: 18.00 – 20.00 wtorek: 17.00 – 19.00 czwartek, niedziela: 17.00 – 19.00	Przewodnicząca GKPPA tel.: 698-573-803
Punkt Informacyjno-Konsultacyjny	ul. Letnia 15, 05-250 Radzymin		porady i konsultacje dla osób nieradzących sobie z emocjami: poniedziałek: 12.00 – 20.00 czwartek: 8.00 – 14.00 piątek: 12.00 – 18.00 porady i konsultacje dla osób uzależnionych/ przeciwdziałanie przemocy: wtorek: 8.00 – 19.00 porady i konsultacje dla osób współuzależnionych: środa: 10.00 – 16.00 porady i konsultacje pedagogiczne i wychowawcze: sobota (dwie w miesiącu): 8.00 – 14.00	zapisy na konsultacje prowadzone są za pomocą elektronicznego kalendarza wizyt na stronie www.radzymin.pl tel.: 22 667-68-56
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Norwida 6, 05-282 Strachówka		poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 25 676-06-73 strachowka@ops.pl www.strachowka.4bip.pl
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	ul. Norwida 6, 05-282 Strachówka		w godzinach pracy Urzędu Gminy Strachówka	kontakt z Urzędem Gminy tel.: 25 756-28-28 gkrpa.strachowka@wp.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Warszawska 10, 05-240 Tłuszcz		poniedziałek: 8.00 – 16.00 wtorek: 8.00 – 18.00 środa: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 14.00	tel.: 29 777-52-90 świadczenia rodzinne: tel.: 29 642-99-24 osrodek@ops.tluszcz.pl www.opstluszcz.pl

Jednostka prowadząca	Adres		Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	ul. Warszawska 10, 05-240 Tłuszcz		Koordinator ds. Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii pokój nr 46: poniedziałek, czwartek: 9.00 – 13.00, wtorek: 9.00 – 17.00	tel.: 29 757-30-16 wew. 226 a.jaworska@tluszcz.pl
	* Tłuszcz ul. Powstańców 27		Punkt konsultacyjny na ul. Powstańców 27: psycholog (psychoterapeuta): środa: 11.30 – 18.30 psycholog: wtorek: 12.00 – 19.00 prawnik: czwartek: 15.00 – 17.00 wsparcie dla osób współzależnych, DDA (indywidualne, grupa): poniedziałek 17.00 – 20.00	tel.: 693-998-931 tel.: 571-347-575 tel.: 512-086-629 tel.: 694-660-689
Punkt specjalistycznego poradnictwa rodzinnego dla gmin: Jadów, Strachówka, Tłuszcz prowadzący: Stowarzyszenie Miłośników Urli z Urli	ul. Wczasowa 2, 05-281 Urle		środa: 10.00 – 18.00 czwartek: 10.00 – 18.00 piątek: 10.00 – 18.00 zakres poradnictwa: pedagogiczne, psychologiczne, socjalne, psychoterapeutyczne, terapeuty ds. uzależnień	tel.: 25 754-96-41 zapisy telefonicznie w godzinach pracy punktu lub za pośrednictwem e-maila smu.urle@o2.pl www.urle.waw.pl
Ogólnopolski Telefon Zaufania „Uzależnienia”	Krajowe Biuro do Spraw Przeciwdziałania Narkomanii ul. Dereniowa 52/54, 02-776 Warszawa		czynny codziennie: 16.00 – 21.00	infolinia bezpłatna tel.: 800-199-990 www.kcpu.gov.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej	al. Armii Krajowej 34, 05-200 Wołomin		poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek: 8.00 – 16.00 czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00	tel.: 22 787-27-01 tel.: 776-50-23 ops@ops.wolomin.pl www.ops.wolomin.pl
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	al. Armii Krajowej 34, 05-200 Wołomin		spotkania komisji raz w miesiącu	tel.: 22 787-27-01 wew. 414 gkrpa@ops.wolomin.pl www.ops.wolomin.pl
Ośrodek Profilaktyki i Terapii Uzależnień SP ZOZ	ul. Powstańców 12, 05-200 Wołomin		poniedziałek – piątek: 8.00 – 20.00	tel.: 22 787-85-43 tel.: 22 776-44-88 sekretariat@optu-wolomin.pl www.optu-wolomin.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Wojska Polskiego 1, 05-091 Ząbki		poniedziałek: 10.00 – 18.00 wtorek, czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 7.00 – 15.00	tel.: 22 510-98-03 (do 22) ops@zabki.pl www.opszabki.pl

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	ul. 3 Maja 14/16, 05-091 Ząbki	dla osób z problemem alkoholowym i ich rodzin: środa – czwartek: 16.00 – 19.00 dla osób z problemem narkotykowym i ich rodzin: czwartek: 18.30 – 20.30 grupa edukacyjno-terapeutyczna dla osób współzależniących: poniedziałek: 17.00 – 20.00	tel.: 22 781-63-61 https://www.zabki.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Literacka 20, 05-220 Zielonka	 poniedziałek: 9.00 – 17.00 wtorek – piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 22 781-03-51 tel.: 761-00-47 ops@zielonka.pl www.ops.zielonka.pl
Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	ul. Lipowa 5, 05-220 Zielonka, pokój 101	poniedziałek: 8:00 – 17:00 wtorek-czwartek: 8:00 – 16:00 piątek: 8:00 – 15:00	tel.: 22 761-39-51 mkrpa@zielonka.pl
Punkt Informacyjno-Konsultacyjny ds. uzależnień	ul. Literacka 20, 05-220 Zielonka w Ośrodku Pomocy Społecznej pokój nr 9	 piątek: 8.00 – 15.00	tel.: 22 781-03-51 wew. 19 https://bip.zielonka.pl



PORADNICTWO W SPRAWIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE



Zakres poradnictwa: Interwencja kryzysowa i wsparcie m.in.: w postaci poradnictwa medycznego, psychologicznego, prawnego, socjalnego, zawodowego i rodzinnego, ochrona przed przemocą dla osób doznających lub narażonych na niebezpieczeństwo utraty życia, zdrowia, narażonych na niebezpieczeństwo utraty życia, zdrowia, naruszenie godności, nietykalności cielesnej, wolności, powodujące szkody na ich zdrowiu psychicznym i fizycznym, wywołujące cierpienia oraz krzywdy moralne.

Kryterium dostępu: Osoby doświadczające przemocy domowej.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155, 02-326 Warszawa	godziny pracy sekretariatu: poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 800-120-002 infolinia bezpłatna infolinia czynna całą dobę www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia.info niebieskalinia@niebieskalinia.info

Jednostka prowadząca	Adres		Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Zespół Interdyscyplinarny	ul. T. Kościuszki 14, 05-252 Dąbrowka		poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek – czwartek: 7.30 – 15.30 (czwartek – dzień wewnętrzny) piątek: 7.30 – 14.30	tel.: 29 757-80-25 tel.: 731-907-002 ewelina.sadlik@dabrowka.net.pl gops@dabrowka.net.pl www.bip.dabrowka.net.pl
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Zespół Interdyscyplinarny	pl. Dreszera 17, 05-280 Jadów <i>w siedzibie Ośrodka Pomocy Społecznej</i>		raz w miesiącu 5 godzin	tel.: 25 675-41-09 gops@jadow.az.pl www.gmina.jadow.az.pl
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Zespół Interdyscyplinarny	ul. Żymirskiego 38, 05-205 Klembów		poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek – czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00 (dzień wewnętrzny)	tel.: 29 777-92-40 gops@klembow.pl www.gops.klembow.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej Zespół Interdyscyplinarny	ul. Żymirskiego 2, 05-230 Kobyłka <i>winda przez Ośrodek Zdrowia</i>		poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek: 8.00 – 16.00 czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8:00 – 15.00	tel.: 22 763-42-72 świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny, becikowe, 500+: tel.: 22 763-42-61 ops.kobylka@interia.pl www.opskobylka.naszops.pl
Konsultacyjny Punkt Pomocy	ul. Wołomińska 1b, 05-230 Kobyłka <i>budynek parterowy przy Urzędzie Miasta</i>		poniedziałek: 17.30 – 19.30	tel.: 22 760-70-38 <i>zapisy bezpośrednio pod wskazanym nr telefonu</i>
Ośrodek Pomocy Społecznej Zespół Interdyscyplinarny	ul. Kościuszki 39A, 05-270 Marki świadczenia rodzinne: ul. Lisa Kuli 5A		poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek: 8.00 – 16.00 środa: 8.00 – 18.00	tel.: 721-200-043 zespol.interdyscyplinarny@marki.pl
Marecki Punkt Pomocy Dziecka i Rodziny	ul. Kościuszki 39A, 05-270 Marki		wtorek: 9.00 – 14.00 (dla obywateli Ukrainy z językiem ukraińskim i rosyjskim) środa: 10.00 – 15.00 czwartek: 13.00 – 19.00	zapisy: tel.: 725-700-750 psycholog@opsmarki.pl
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	ul. Kościuszki 39A, 05-270 Marki		osobiście lub telefonicznie od poniedziałku do piątku: 8.00 – 16.00 w drugą i trzecią środę każdego miesiąca: 8:00 – 20:30	tel.: 609-771-310 gkrpa@marki.pl www.trzezwe.marki.pl
Punkt Informacyjno-Konsultacyjny	ul. Kościuszki 39A, 05-270 Marki		poniedziałek: 14.00 – 18.00 piątek: 8.00 – 12.00	tel.: 504-171-291 pik.marki@op.pl
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Zespół Interdyscyplinarny	ul. Szkolna 2, 05-326 Poświętne		poniedziałek: 10.00 – 18.00 wtorek, czwartek, piątek: 7.30 – 15.30	tel.: 25 752-03-15 tel.: 731-775-277 gops@ugposwietne.pl www.gops.poswietne.bip-e.pl www.gopsposwietne.pl

Jednostka prowadząca	Adres		Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Ośrodek Pomocy Społecznej Zespół Interdyscyplinarny	ul. Weteranów 31, 05-250 Radzymin		poniedziałek, wtorek, środa, piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 22 786-54-86 tel.: 22 786-51-29 tel.: 798-867-367 ops@radzymin.pl www.ops.radzymin.pl
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Zespół Interdyscyplinarny	ul. Norwida 6, 05-282 Strachówka		poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 25 676-06-73 strachowka@ops.pl www.strachowka.4bip.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej Zespół Interdyscyplinarny	ul. Warszawska 10, 05-240 Tłuszcz		poniedziałek: 8.00 – 16.00 wtorek: 8.00 – 18.00 środa: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 14.00	tel.: 29 777-52-90 świadczenia rodzinne: tel.: 29 642-99-24 osrodek@ops.tluszcz.pl www.opstluszcz.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej Zespół Interdyscyplinarny	al Armii Krajowej 34, 05-200 Wołomin		poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek: 8.00 – 16.00 czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00 Punkt Informacyjno- Konsultacyjny do spraw przemocy domowej: poniedziałek – czwartek: 08.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00	tel.: 22 787-27-01 tel.: 776-50-23 Punkt Informacyjno- Konsultacyjny do spraw przemocy domowej : tel.: 572-106-341 ops@ops.wolomin.pl przemoc@ops.wolomin.pl www.ops.wolomin.pl
Specjalistyczna Poradnia Rodzinna przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie	ul. Legionów 85 (I piętro), 05-200 Wołomin		prawnik: wtorek: 15.00 – 20.00 psycholog: poniedziałek, czwartek, piątek: 7.00 – 18.00 wtorek, środa: 8.00 – 18.00	tel.: 664-022-974 rejestracja od poniedziałku do piątku w godzinach: 8.00 – 18.00 spr@pcprwolomin.pl spr@pcprwolomin.home.pl www.wolomin.naszepcpr.pl
Wydział Prewencji Komendy Powiatowej Policji	ul. Legionów 31a, 05-200 Wołomin		24 godzin na dobę przez 7 dni w tygodniu	tel.: 22 776-45-08, 09
Ośrodek Pomocy Społecznej Zespół Interdyscyplinarny	ul. Wojska Polskiego 1, 05-091 Żąbki		poniedziałek: 10.00 – 18.00 wtorek, czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 7.00 – 15.00	tel.: 22 510-98-03 (do 22) ops@zabki.pl www.opszabki.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej Zespół Interdyscyplinarny	ul. Literacka 20, 05-220 Zielonka		poniedziałek: 9.00 – 17.00 wtorek – piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 22 781-03-51 tel.: 761-00-47 ops@zielonka.pl www.ops.zielonka.pl
Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej	ul. Poniatowskiego 29, 05-220 Zielonka		poniedziałek – piątek: 8.00 – 20.00 <i>hostel – 7 dni w tygodniu całą dobę, zgodnie z potrzebami osób korzystających z pomocy</i>	w godz. 8:00 – 16:00: tel.: 22 771-83-84 tel. interwencyjny (24h): 504-221-017 porady za pośrednictwem e-maila: psychologpoikzielonka@gmail.com poik@powiat-wolominski.pl www.poik-zielonka.pl





7


PORADNICTWO W RAMACH INTERWENCJI KRYZYSOWEJ






Zakres poradnictwa: Poradnictwo i wsparcie w działaniu dla osób i rodzin znajdujących się w sytuacji kryzysowej w wyniku zdarzeń losowych, klęsk żywiołowych umyślnych działań lub zaniechań, naruszających prawa lub dobra osobiste osób lub rodzin.

Kryterium dostępu: Osoby i rodziny dotknięte sytuacją kryzysową w formie wsparcia bezpłatnego.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. T. Kościuszki 14, 05-252 Dąbrowka	 poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek – czwartek: 7.30 – 15.30 <i>(czwartek – dzień wewnętrzny)</i> piątek: 7.30 – 14.30	tel.: 29 757-80-85 tel.: 731-907-002 gops@dabrowka.net.pl www.bip.dabrowka.net.pl
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	pl. Dreszera 17, 05-280 Jadów <i>od strony podwórka</i>	 poniedziałek, środa, czwartek: 8.00 – 16.00 wtorek: 7.00 – 17.00 piątek: 8.00 – 14.00 <i>w piątek nie przyjmuje się interesantów w sprawie świadczeń rodzinnych</i>	tel.: 25 675-41-09 gops@jadow.az.pl www.gmina.jadow.az.pl
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Żymirskiego 38, 05-205 Klembów	poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek – czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00 <i>(dzień wewnętrzny)</i>	tel.: 29 777-92-40 gops@klembow.pl www.gops.klembow.pl

Jednostka prowadząca	Adres		Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Żymirskiego 38, 05-205 Klembów		poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek – czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00 (<i>dzień wewnętrzny</i>)	tel.: 29 777-92-40 gops@klembow.pl www.gops.klembow.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Żymirskiego 2, 05-230 Kobyłka <i>windą przez Ośrodek Zdrowia</i>		poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek: 8.00 – 16.00 czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00	tel.: 22 763-42-72 ops.kobylka@interia.pl www.opskobylka.naszops.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Kościuszki 39A, 05-270 Marki		poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek: 8.00 – 16.00 środa: 8.00 – 18.00	tel.: 22 771-30-23 wew. 22, 23, 26 ops@marki.pl www.opsmarki.pl
Punkt Informacyjno-Konsultacyjny	ul. Kościuszki 39A, 05-270 Marki		poniedziałek: 14.00 – 18.00 piątek: 8.00 – 12.00	tel.: 504-171-291 pik.marki@op.pl
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Szkolna 2, 05-326 Poświętne		poniedziałek: 10.00 – 18.00 wtorek, czwartek, piątek: 7.30 – 15.30	tel.: 25 752-03-15 tel.: 731-775-277 gops@ugposwietne.pl www.gops.poswietne.bip-e.pl www.gopsposwietne.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Weteranów 31, 05-250 Radzymin		poniedziałek, wtorek, środa, piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 22 786-54-86, tel.: 22 786-51-29 ops@radzymin.pl www.ops.radzymin.pl
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Norwida 6, 05-282 Strachówka		poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 25 676-06-73 strachowka@ops.pl www.strachowka.4bip.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Warszawska 10, 05-240 Tłuszcz		poniedziałek: 8.00 – 16.00 wtorek: 8.00 – 18.00 środa: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 14.00	tel.: 29 777-52-90 osrodek@ops.tluszcz.pl www.opstluszcz.pl
Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa al Ujazdowskie 5, 00-583 Warszawa		24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	całodobowy dyżur: tel.: (+48 47) 721-69-00, tel.: 785-700-177 dyzurny@rcb.gov.pl poczta@rcb.gov.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej	al Armii Krajowej 34, 05-200 Wołomin		poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek: 8.00 – 16.00 czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00	tel.: 22 787-27-01 tel.: 776-50-23 tel.: 572-106-341 ops@ops.wolomin.pl www.ops.wolomin.pl
Wydział Zarządzania Kryzysowego Starostwa Powiatowego	ul. Sasina 15, 05-200 Wołomin		poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek – czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00	tel.: 22 776-03-00 tel.: 22 787 77 69 wzk@powiat-wolominski.pl

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Wojska Polskiego 1, 05-091 Ząbki	 poniedziałek: 10.00 – 18.00 wtorek, czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 7.00 – 15.00	tel.: 22 510-98-03 (do 22) ops@zabki.pl www.opszabki.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Literacka 20, 05-220 Zielonka	 poniedziałek: 9.00 – 17.00 wtorek – piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 22 781-03-51 tel.: 761-00-47 ops@zielonka.pl www.ops.zielonka.pl
Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej	ul. Poniatowskiego 29, 05-220 Zielonka	 poniedziałek – piątek: 8.00 – 20.00 <i>hostel – 7 dni w tygodniu całą dobę, zgodnie z potrzebami osób korzystających z pomocy</i>	w godz. 8:00 – 16:00 : tel.: 22 771-83-84 tel. interwencyjny (24h): 504-221-01 porady za pośrednictwem e-maila: psychologpoikzielonka@gmail.com poik@powiat-wolominski.pl www.poik-zielonka.pl

8

PORADNICTWO DLA BEZROBOTNYCH

Zakres poradnictwa: Poradnictwo i aktywizacja zawodowa osób biernych na rynku pracy (bezrobotni, poszukujący pracy).

Kryterium dostępu: Osoby bezrobotne, poszukujące pracy, pracodawcy.






URZĘDY PRACY

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Powiatowy Urząd Pracy dla gmin: Kobylka, Poświętne, Wołomin, Ząbki, Zielonka	ul. Warszawska 5a, 05-200 Wołomin	 godziny otwarcia: poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 22 787-46-20 tel.: 22 787 54-64 wawo@praca.gov.pl https://wolomin.praca.gov.pl
Filia w Radzyminie dla gmin: Dąbrówka, Marki, Radzymin	ul. Komunalna 8A, 05-250 Radzymin	 przyjęcia interesantów: poniedziałek – piątek: 8.30 – 14.30	tel.: 22 786-52-72 tel.: 22 786 55-15 wawora@praca.gov.pl
Filia w Tłuszczu dla gmin: Jadów, Klembów, Strachówka, Tłuszcz	ul. Warszawska 10, 05-240 Tłuszcz		tel.: 29 757 21-43 tel.: 29 757-25-01 wawotl@praca.gov.pl

POZOSTAŁE PUNKTY PORADNICTWA DLA BEZROBOTNYCH

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Infolinia Urzędów Pracy – Zielona Linia (informacje o usługach urzędów pracy)	Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia ul. Trawiasta 20b, 15-161 Białystok	poniedziałek – piątek: 8.00 – 18.00	tel.: (22) 19524 z Polski + 48 22 19524 z zagranicy kontakt@zielonalinia.gov.pl www.zielonalinia.gov.pl
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. T. Kościuszki 14, 05-252 Dąbrowka	 poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek – czwartek: 7.30 – 15.30 (czwartek – dzień wewnętrzny) piątek: 7.30 – 14.30	tel.: 29 757-80-85 tel.: 731-907-002 gops@dabrowka.net.pl www.bip.dabrowka.net.pl
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	pl. Dreszera 17, 05-280 Jadów <i>od strony podwórka</i>	 poniedziałek, środa, czwartek: 8.00 – 16.00 wtorek: 7.00 – 17.00 piątek: 8.00 – 14.00	tel.: 25 675-41-09 gops@jadow.az.pl www.gmina.jadow.az.pl
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Żymirskiego 38, 05-205 Klembów	poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek – czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00 (dzień wewnętrzny)	tel.: 29 777-92-40 gops@klembow.pl www.gops.klembow.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Żymirskiego 2, 05-230 Kobyłka <i>windą przez Ośrodek Zdrowia</i>	 poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek: 8.00 – 16.00 czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00	tel.: 22 763-42-72 ops.kobylka@interia.pl www.opskobylka.naszops.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Kościuszki 39A, 05-270 Marki	 poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek: 8.00 – 16.00 środa: 8.00 – 18.00	tel.: 22 771-30-23 wew. 22, 23, 26, ops@marki.pl www.opsmarki.pl
Punkt Informacyjno-Konsultacyjny	ul. Kościuszki 39A, 05-270 Marki	 poniedziałek: 14.00 – 18.00 piątek: 8.00 – 12.00	tel.: 504-171-291 pik.marki@op.pl
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Szkolna 2, 05-326 Poświętne	 poniedziałek: 10.00 – 18.00 wtorek, czwartek piątek: 7.30 – 15.30	tel.: 25 752-03-15 tel.: 731-775-277 gops@ugposwietne.pl www.gops.poswietne.bip-e.pl www.gopsposwietne.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Weteranów 31, 05-250 Radzymin	poniedziałek, wtorek, środa, piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 22 786-54-86 tel.: 22 786-51-29 ops@radzymin.pl www.ops.radzymin.pl
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Norwida 6, 05-282 Strachówka	poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 25 676-06-73 strachowka@ops.pl www.strachowka.4bip.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Warszawska 10, 05-240 Tłuszcz	 poniedziałek: 8.00 – 16.00 wtorek: 8.00 – 18.00 środa: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 14.00	tel.: 29 777-52-90 osrodek@ops.tluszcz.pl www.opstluszcz.pl

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Ośrodek Pomocy Społecznej	al Armii Krajowej 34, 05-200 Wołomin	 poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek: 8.00 – 16.00 czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00	tel.: 22 787-27-01 tel.: 776-50-23 ops@ops.wolomin.pl www.ops.wolomin.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Wojska Polskiego 1, 05-091 Zabki	 poniedziałek: 10.00 – 18.00 wtorek, czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 7.00 – 15.00	tel.: 22 510-98-03 (do 22) ops@zabki.pl www.opszabki.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Literacka 20, 05-220 Zielonka	 poniedziałek: 9.00 – 17.00 wtorek – piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 22 781-03-51 tel.: 761-00-47 ops@zielonka.pl www.ops.zielonka.pl






PORADNICTWO DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM



Zakres poradnictwa: Usługa kierowana do osób, które w wyniku działań innych osób lub zdarzeń losowych bądź zaniechania, nieuwagi doznały uszczerbku na zdrowiu fizycznym i psychicznym, stanie posiadania.

Kryterium dostępu: Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie.


KOMENDA POWIATOWA

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Komenda Powiatowa Policji	ul. Wileńska 43a, 05-200 Wołomin	 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	tel.: 22 776-20-21 tel.: 47 724-73-00 komendant.wolomin@ksp. policja.gov.pl www.wolomin.policja.gov.pl Policyjny Telefon Zaufania: 800-120-226

POZOSTAŁE PUNKTY W POWIECIE WOŁOMIŃM

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Komisariat Policji w Jadowie	ul. Poniatowskiego 25, 05-280 Jadów	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	tel.: 25 675-40-07
Komisariat Policji w Kobyłce	ul. ks. Marmo 13, 05-230 Kobyłka	 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	tel.: 22 786-10-07
Komisariat Policji w Markach	ul. Sportowa 5, 05-270 Marki	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	tel.: 22 781-23-20
Komisariat Policji w Radzyminie	ul. R. Traugutta 17, 05-250 Radzymin	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	tel.: 22 786-50-07
Punkt Obsługi Interesanta dla mieszkańców Gminy Dąbrówka	ul. T. Kościuszki 14 05-252 Dąbrówka	poniedziałki i piątki: 10.00 – 13.00	dyżur dzielnicowego z KP Radzymin tel.: 600-997-212
Punkt Informacyjno-Konsultacyjny	ul. Kościuszki 39A, 05-270 Marki	poniedziałek: 14.00 – 18.00 piątek: 8.00 – 12.00	tel.: 504-171-291 pik.marki@op.pl
Zespół Interdyscyplinarny	ul. Kościuszki 39A, 05-270 Marki	poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek: 8.00 – 16.00 środa: 8.00 – 18.00	tel.: 721-200-043 zespol.interdyscyplinarny@marki.pl
Komisariat Policji w Tłuszczu	ul. Szkolna 6, 05-240 Tłuszcz	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	tel.: 47 724-77-02



Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Wołominie prowadzony przez Fundację COMPASSIO	ul. Wileńska 51 pok. 108 (budynek a), 05-200 Wołomin	 wtorek: 9.00 – 14.00 czwartek: 9.00 – 14.00	tel.: 536 771 902 <i>Osoby pokrzywdzone przęstwem mogą skorzystać z pomocy Punktu, która jest bezpłatna, dyskretna, natychmiastowa. Nie zależy od miejsca zamieszkania.</i>
Komisariat Policji w Ząbkach	ul. Górnośląska 30, 05-091 Ząbki	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	tel.: 22 781-68-40 tel.: 22 781-62-57 tel.: 22 762-10-80
Komisariat Policji w Zielonce	ul. Piastowska 17, 05-220 Zielonka	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	tel.: 22 781-00-07 tel.: 22 781-01-13
Dom Samotnej Matki w Zielonce prowadzony przez CARITAS Diecezji Warszawsko-Praskiej	ul. Kilińskiego 63, 05-220 Zielonka	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu kontakt, przyjęcia: poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 22 781-09-79 tel.: 797-542-148 dsm.zielonka@caritas.pl

DEPARTAMENT FUNDUSZU SPRAWIEDLIWOŚCI

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Informacja o Ośrodkach Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem	Departament Funduszu Sprawiedliwości Ministerstwa Sprawiedliwości Al. Ujazdowskie 11, 00-567 Warszawa	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	Linia Pomocy Pokrzywdzonym: tel.: 222-309-900 info@numerosos.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl

Osoby pokrzywdzone przęstwem mogą także skorzystać z:

- PORADNICTWA PSYCHOLOGICZNEGO - dział 2
- PORADNICTWA Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ - dział 4
- PORADNICTWA W SPRAWIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE - dział 6
- PORADNICTWA W RAMACH INTERWENCJI KRYZYSOWEJ - dział 7
- PORADNICTWA Z ZAKRESU PRAW DZIECKA - dział 11
- NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ, NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO - dział 17

10

PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW KONSUMENTÓW



Zakres poradnictwa: Bezpłatne poradnictwo konsumenckie, informacja prawna w zakresie ochrony interesów konsumentów, podejmowanie działań na rzecz konsumentów.

Kryterium dostępu: Mieszkańcy powiatu wołomińskiego, zawierający umowy na zakup towarów i usług.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Powiatowy Rzecznik Konsumentów	ul. Wileńska 29A, 05-200 Wołomin parter, pokój nr 0.11	poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek – czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00	tel.: 22 346-11-21
Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej	ul. Sienkiewicza 3, 00-015 Warszawa	poniedziałek – piątek: 8.15 – 16.15 dyżur: środa: 16.15 – 18.00	tel.: 22 826-18-30 tel.: 22 826-42-09 ih_warszawa@wiih.org.pl www.wiih.org.pl
Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa	poniedziałek – piątek: 8.15 – 16.15	infolinia konsumencka prowadzona przez Federację Konsumentów poniedziałek – piątek: 8.00 – 18.00 tel.: 22 266-76-76 tel.: 801-440-220 uokik@uokik.gov.pl porady@dlakonsumentow.pl www.uokik.gov.pl

11




PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW DZIECKA



Zakres poradnictwa: Ochrona praw dziecka, sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych.

Kryterium dostępu: Osoba, która doświadcza przemocy lub jest jej świadkiem.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Marecki Punkt Pomocy Dziecku i Rodzinie	ul. Kościuszki 39A, 05-270 Marki	 wtorek: 9.00 – 14.00 <i>(dla obywateli Ukrainy z językiem ukraińskim i rosyjskim)</i> środa: 10.00 – 15.00 czwartek: 13.00 – 19.00	zapisy: tel.: 725-700-750 psycholog@opsmarki.pl

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Marecki Punkt Pomocy Dziecku i Rodzinie	ul. Kościuszki 39A, 05-270 Marki	 wtorek: 9.00 – 14.00 <i>(dla obywateli Ukrainy z językiem ukraińskim i rosyjskim)</i> środa: 10.00 – 15.00 czwartek: 13.00 – 19.00	zapisy: tel.: 725-700-750 psycholog@opsmarki.pl
Punkt Informacyjno-Konsultacyjny	ul. Kościuszki 39A, 05-270 Marki	 poniedziałek: 14.00 – 18.00 piątek: 8.00 – 12.00	tel.: 504-171-291 pik.marki@op.pl
Zespół Interdyscyplinarny	ul. Kościuszki 39A, 05-270 Marki	 poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek: 8.00 – 16.00 środa: 8.00 – 18.00	tel.: 721-200-043 zespol.interdyscyplinarny@marki.pl
Rzecznik Praw Dziecka – Dziecięcy Telefon Zaufania	ul. Chocimska 6, 00-791 Warszawa	poniedziałek – piątek: 8.15 – 16.15	tel.: 22 583-66-00 rpd@brpd.gov.pl www.brpd.gov.pl
Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę – Ogólnopolski telefon zaufania dla dzieci i młodzieży	siedziba: ul. Walecznych 59, 03-926 Warszawa biuro: ul. Mazowiecka 12/25, 00-048 Warszawa	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	tel.: 116-111 połączenia bezpłatne www.116111.pl

12


PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW PACJENTA

Zakres poradnictwa: Ochrona praw pacjenta.

Kryterium dostępu: Pacjent, w tym małoletni, który ukończył 16 lat, lub jego przedstawiciel ustawy mają prawo do uzyskania od osoby wykonującej zawód medyczny przystępnej informacji o stanie zdrowia pacjenta, rozpoznaniu, proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych i leczniczych, dających się przewidzieć następstwach.





Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Szpital Matki Bożej Nieustającej Pomocy Pełnomocnik Dyrektora do Spraw Praw Pacjenta	ul. Gdyńska 1/3, 05-200 Wołomin	 Rejestracja do poradni specjalistycznych, czynna w dni robocze: 7.00 – 20.00 Pełnomocnik Dyrektora (budynek główny, I piętro): codziennie: 8.15 – 15.00	tel.: 22 763-32-59 tel.: 22 763-33-21 sekretariat@szpitalwolomin.pl tel. centrala: 22 763-31-00 tel. rejestracja: 22 763-32-00

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Rzecznik Praw Pacjenta	Biuro Rzecznika Praw Pacjenta ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa	 Telefoniczna Informacja Pacjenta: 800-190-590 (połączenie bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych) czynna poniedziałek – piątek: 8.00 – 18.00	tel.: 22 532-82-43 kancelaria@rpp.gov.pl rezerwacja@rpp.gov.pl www.gov.pl/web/rpp/

Zakres poradnictwa: Ochrona osób niepełnosprawnych.

Kryterium dostępu: Osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Ośrodek Pomocy Społecznej Zespół Interdyscyplinarny	ul. Kościuszki 39A, 05-270 Marki	 poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek: 8.00 – 16.00 środa: 8.00 – 18.00	tel.: 721-200-043 zespol.interdyscyplinarny@marki.pl
Punkt Informacyjno-Konsultacyjny	ul. Kościuszki 39A, 05-270 Marki	 poniedziałek: 14.00 – 18.00 piątek: 8.00 – 12.00	tel.: 504-171-291 pik.marki@op.pl
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	ul. Wileńska 29A, 05-200 Wołomin	poniedziałek: 9.00 – 17.00 wtorek – piątek: 8.00 – 15.30	tel.: 22 776-44-95 (96) tel.: 22 177-93-00 sekretariat@pcprwolomin.pl www.wolomin.naszepcpr.pl
Powiatowy Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności	ul. Wileńska 29A, 05-200 Wołomin sala obsługi interesantów, parter	poniedziałek: 8.00 – 16.30 wtorek – piątek: 8.00 – 15.30	tel.: 22 776 44 95(96) wew. 316 – 321 pzon@pcprwolomin.pl www.wolomin.naszepcpr.pl
Pełnomocnik Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych Biuro Pełnomocnika Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych	siedziba: ul. Żurawia 4A, 00-503 Warszawa korespondencja / obsługa interesantów: ul. Nowogrodzka 1/3/5, 00-513 Warszawa	poniedziałek – piątek: 8.30 – 15.30	tel.: 538-117-590 sekretariat.bon@mriips.gov.pl www.niepelnosprawni.gov.pl

Zakres poradnictwa: Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: prawa pacjenta, leczenie w kraju i za granicą, kolejki do świadczeń.

Kryterium dostępu: Osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Narodowy Fundusz Zdrowia Mazowiecki Oddział Wojewódzki	ul. Chałubińskiego 8, 00-613 Warszawa	poniedziałek: 8.00 – 18.00 wtorek – piątek: 8.00 – 16.00	infolinia: tel.: 800-190-590 kancelaria@nfz-warszawa.pl www.nfz-warszawa.pl
Narodowy Fundusz Zdrowia – Centrala	ul. Rakowiecka 26/30, 02-528 Warszawa	poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00	infolinia centralna: tel.: 800-190-590 infolinia bezpłatna tel.: 22 574 19 73 Departament Obsługi Klientów


13

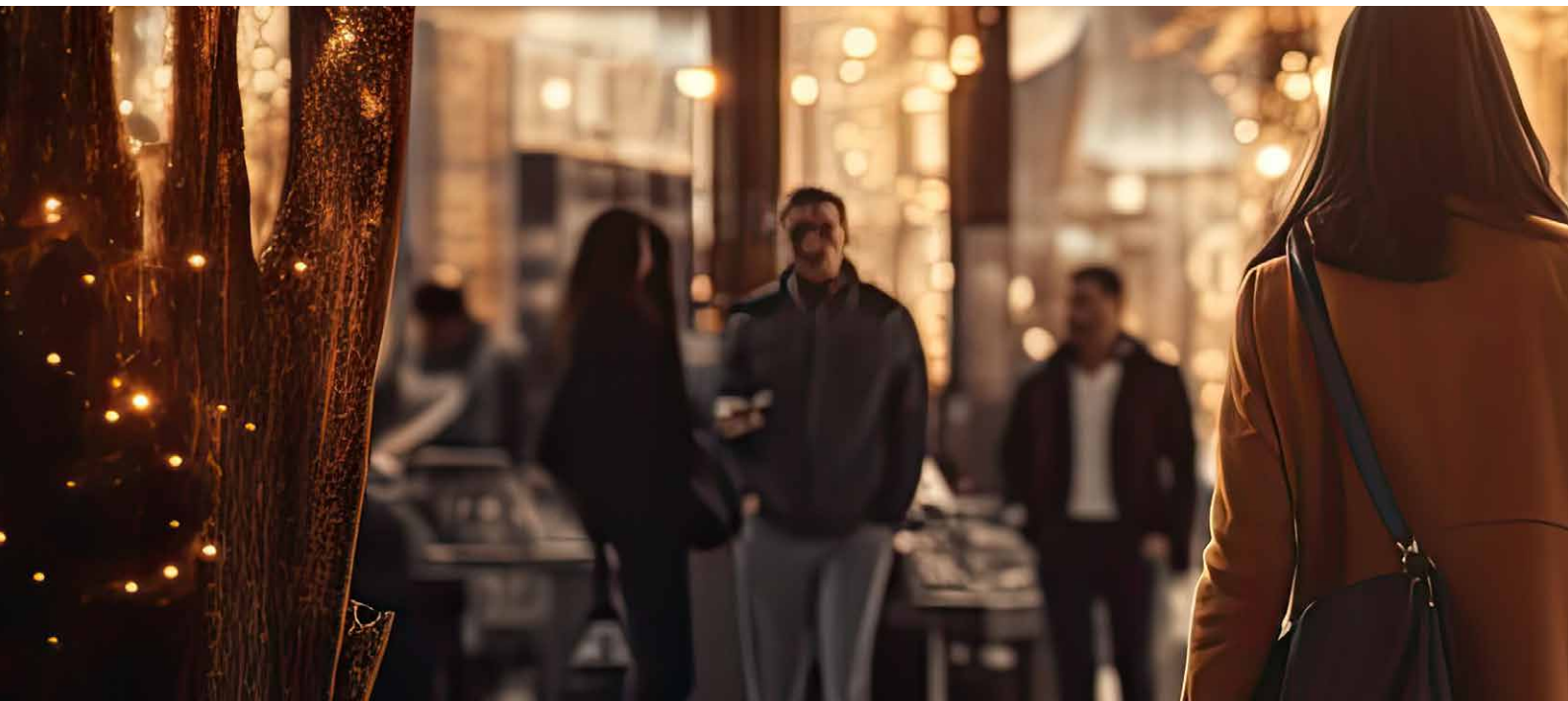
PORADNICTWO Z ZAKRESU UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH



Zakres poradnictwa: Emerytury, renty (z tytułu niezdolności do pracy, rodzinna, socjalna), emerytury i renty dla osób pracujących/zamieszkałych za granicą, świadczenia wypadkowe, świadczenia przedemerytalne, dodatki do świadczeń emerytalno-rentowych (pielęgniacyjni, dla sierot zupełnych, kombatancki oraz dodatek kompensacyjny, za tajne nauczanie, weterana poszkodowanego, świadczenie pieniężne dla byłych żołnierzy przymusowo zatrudnianych, świadczenia pieniężne dla osób deportowanych, świadczenia pieniężne dla osób będących cywilnymi niewidomymi ofiarami działań wojennych, ryczałt energetyczny, ekwiwalent pieniężny z tytułu prawa do bezpłatnego węgla, ekwiwalent pieniężny z tytułu prawa do bezpłatnego węgla dla osób uprawnionych z przedsiębiorstw robót górniczych, ekwiwalent pieniężny dla byłych pracowników kolejowych), zasiłki (chorobowy, świadczenie rehabilitacyjne, opiekuńczy, wyrównawczy, macierzyński, pogrzebowy), zasiłki dla osób pracujących / zamieszkałych za granicą.

Kryterium dostępu: Adresatami porad są ubezpieczeni, płatnicy, lekarze.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Kościuszki 39A, 05-270 Marki świadczenia rodzinne: ul. Lisa Kuli 5A	 poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek: 8.00 – 16.00 środa: 8.00 – 18.00	tel.: 22 771-30-23 wew. 22, 23, 26 świadczenia rodzinne: tel.: 513-581-573 ops@marki.pl www.opsmarki.pl
Zakład Ubezpieczeń Społecznych	ul. Reja 20, 05-200 Wołomin	poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek – piątek: 8.00 – 15.00 konsultanci COT są dostępni: poniedziałek – piątek: 7.00 – 18.00	Centrum Obsługi Telefonicznej tel.: 22 560-16-00 <i>komunikaty informacyjne 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu</i> cot@zus.pl www.zus.pl/o-zus/ kontakt/centrum-obslugi- telefonicznej-cot



14

PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PRACY



Zakres poradnictwa: Poradnictwo z zakresu prawa pracy.

Kryterium dostępu: Z porad może skorzystać każdy zainteresowany zagadnieniami z zakresu prawa pracy.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Okręgowy Inspektorat Pracy w Warszawie	ul. Grójecka 186, 02-390 Warszawa	poniedziałek: 9.00 – 18.00 wtorek – piątek: 9.00 – 15.00	kancelaria: tel.: 22 425-11-94 porady prawne (poniedziałek – piątek 9.00 – 15.00): tel. komórkowe: tel.: 459-595-405 tel. stacjonarne : tel.: 801-002-405 kancelaria@warszawa.pip.gov.pl www.warszawa.pip.gov.pl/pl/
Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30, 02-315 Warszawa	poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 22 391-82-15 porady prawne (poniedziałek – piątek 9.00 – 15.00): tel. komórkowe: tel.: 459-599-000 tel. stacjonarne: tel.: 801-002-006 kancelaria@gip.pip.gov.pl www.pip.gov.pl/pl www.pip.gov.pl/pl/porady-prawne





PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PODATKOWEGO

15

Zakres poradnictwa: Informacje w zakresie prawa podatkowego (informacje podatkowe PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza itp.).

Kryterium dostępu: Z porad może skorzystać każdy podatnik.


Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Urząd Skarbowy w Wołominie	ul. Przejazd 2, 05-200 Wołomin	poniedziałek: 8.00 – 18.00 wtorek – piątek: 8.00 – 15.00	tel.: 22 787-75-82 (do 84) us.wolomin@mf.gov.pl www.mazowieckie.kas.gov.pl/ urząd-skarbowy-w-wolominie
Krajowa Informacja Skarbowa	ul. Warszawska 5, 43-300 Bielsko-Biała	poniedziałek – piątek: 8.00 – 18.00	z telefonów stacjonarnych: tel.: 801-055-055 z telefonów komórkowych: tel.: 22 330-03-30 www.kis.gov.pl

16

PORADNICTWO DLA OSÓB W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

Zakres poradnictwa: Prawa ubezpieczonych.

Kryterium dostępu: Z porad mogą skorzystać osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	Biuro Rzecznika Finansowego ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa	 22 333-73-28 – w godzinach 9.00 – 17.00 (poniedziałek), 9.00 – 14.00 (wtorek-piątek) dyżur telefoniczny ekspertów z zakresu ubezpieczeń gospodarczych, w szczególności ubezpieczeń komunikacyjnych (OC, AC, assistance), na życie, NNW, domów i mieszkań, turystyczne, kredytów, małych i średnich przedsiębiorstw, rolnych	tel.: 22 333-73-25 – w godzinach 8.00 – 16.00 dyżur telefoniczny ekspertów z zakresu problemów z bankami i na rynku kapitałowym tel.: 22 333-73-32 – w godzinach 14.00 – 17.00 (poniedziałek), 12:00 – 14:00 (środa i piątek) dyżur telefoniczny ekspertów dla członków OFE, uczestników Pracowniczych Programów Emerytalnych oraz osób korzystających z IKE poradę eksperta można uzyskać również drogą e-mailową pisząc na adres: porady@rf.gov.pl biuro@rf.gov.pl www.rf.gov.pl/kontakt

17

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA



Zakres poradnictwa: Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:

1. poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej „osobą uprawnioną”, o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym lub
2. wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub
3. sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w pkt 1 i 2, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym, lub
4. nieodpłatną mediację, lub
5. sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądownoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.

Kryterium dostępu: Z nieodpłatnej pomocy prawnej może skorzystać osoba, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniająca innych osób w ciągu ostatniego roku – osoba uprawniona, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, zaś osoba korzystająca z porady w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.

ZAPISY NA WIZYTY POD NUMEREM TELEFONU: 735-736-797





w poniedziałek: 8.00 – 17.00, wtorek – czwartek: 8.00 – 16.00, piątek: 8.00 – 15.00,

e-mail: npp.zapisy@powiat-wolominski.pl,

www.bip.powiat-wolominski.pl zakładka NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE.

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Jednostka prowadząca	Adres		Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Powiat Wołomiński ul. Prądzyńskiego 3, 05-200 Wołomin	GMINA KOBYŁKA al. Jana Pawła II 22, 05-230 Kobyłka Miejski Ośrodek Kultury wejście C, parter		poniedziałek: 8.30 – 12.30 wtorek: 8.30 – 12.30 środa: 8.00 – 12.00 czwartek: 8.30 – 12.30 piątek: 12.00 – 16.00	tel.: 735-736-797 https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski npp.zapisy@powiat-wolominski.pl
Powiat Wołomiński ul. Prądzyńskiego 3, 05-200 Wołomin	GMINA MARKI ul. Szkolna 9, 05-270 Marki Szkoła Podstawowa Nr 2 parter, sala nr 005		poniedziałek: 16.30 – 20.30 wtorek: 16.30 – 20.30 środa: 16.30 – 20.30 czwartek: 16.30 – 20.30 piątek: 16.30 – 20.30	tel.: 735-736-797 https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski npp.zapisy@powiat-wolominski.pl
punkt powierzony do prowadzenia Fundacji Rozwoju Świadomości Obywatelskiej Experto Pro Bono, z siedzibą: ul. Legionów 10 22-400 Zamość biuro@fundacjaepb.pl www.fundacjaepb.pl	GMINA RADZYMIN ul. Letnia 15, 05-250 Radzymin parter		poniedziałek: 10.00 – 14.00 wtorek: 8.00 – 16.00 środa: 10.00 – 14.00 czwartek: 12.30 – 16.30 piątek: 16.00 – 20.00	tel.: 735-736-797 https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski npp.zapisy@powiat-wolominski.pl

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
punkt powierzony do prowadzenia Fundacji Rozwoju Świadomości Obywatelskiej Experto Pro Bono, z siedzibą: ul. Legionów 10 22-400 Zamość biuro@fundacjaepb.pl www.fundacjaepb.pl	GMINA STRACHÓWKA ul. Norwida 6, 05-282 Strachówka Urząd Gminy I piętro, pokój nr 16	poniedziałek: 14.30 – 18.30 środa: 14.30 – 18.30 czwartek: 8.00 – 12.00 piątek: 11.30 – 15.30	tel.: 735-736-797 https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski npp.zapisy@powiat-wolominski.pl
Powiat Wołomiński ul. Prądzyńskiego 3, 05-200 Wołomin	GMINA TŁUSZCZ ul. Warszawska 10, 05-240 Tłuszcz Urząd Miasta parter, pokój nr 8	 poniedziałek: 8.00 – 12.00 wtorek: 14.00 – 18.00 środa: 12.00 – 16.00 czwartek: 12.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 12.00	tel.: 735-736-797 https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski npp.zapisy@powiat-wolominski.pl
Powiat Wołomiński ul. Prądzyńskiego 3, 05-200 Wołomin	GMINA WOŁOMIN ul. Wileńska 29A, 05-200 Wołomin I piętro, pokój nr 1.7	 poniedziałek: 14.00 – 18.00 wtorek: 14.00 – 18.00 środa: 14.00 – 18.00 czwartek: 16.00 – 20.00 piątek: 8.00 – 12.00	tel.: 735-736-797 https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski npp.zapisy@powiat-wolominski.pl
punkt powierzony do prowadzenia Fundacji Rozwoju Świadomości Obywatelskiej Experto Pro Bono, z siedzibą: ul. Legionów 10 22-400 Zamość biuro@fundacjaepb.pl www.fundacjaepb.pl	GMINA WOŁOMIN ul. Wileńska 29A, 05-200 Wołomin I piętro, pokój nr 1.7	 poniedziałek: 8.00 – 12.00 wtorek: 8.00 – 12.00 środa: 8.00 – 12.00 czwartek: 12.00 – 16.00 piątek: 12.00 – 16.00	tel.: 735-736-797 https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski npp.zapisy@powiat-wolominski.pl
Powiat Wołomiński ul. Prądzyńskiego 3, 05-200 Wołomin	GMINA ZIELONKA ul. Lipowa 5, 05-220 Zielonka Urząd Miasta parter, pokój nr 2	 poniedziałek: 16.00 – 20.00 wtorek: 16.00 – 20.00 środa: 16.00 – 20.00 czwartek: 16.00 – 20.00 piątek: 16.00 – 20.00	tel.: 735-736-797 https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski npp.zapisy@powiat-wolominski.pl

18

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE



Zakres poradnictwa: Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji; nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego, lub nieodpłatną mediację.

Kryterium dostępu: Z nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego może skorzystać osoba, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku – osoba uprawniona, przed uzyskaniem porady, składa pisemnie oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, zaś osoba korzystająca z porady w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.

ZAPISY NA WIZYTY POD NUMEREM TELEFONU: 735-736-797

w poniedziałek: 8.00 – 17.00, wtorek – czwartek: 8.00 – 16.00, piątek: 8.00 – 15.00,

e-mail: npp.zapisy@powiat-wolominski.pl,www.bip.powiat-wolominski.pl zakładka NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE.

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Jednostka prowadząca	Adres		Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
punkt powierzony do prowadzenia Fundacji Rozwoju Świadomości Obywatelskiej Experto Pro Bono, z siedzibą: ul. Legionów 10 22-400 Zamość biuro@fundacjaepb.pl www.fundacjaepb.pl	GMINA DĄBRÓWKA ul. T. Kościuszki 12, 05-254 Dąbrówka budynek przy budynku Urzędu Gminy, parter		poniedziałek 14.00 – 18.00 środa 15.00 – 19.00	tel.: 735-736-797 https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski npp.zapisy@powiat-wolominski.pl
punkt powierzony do prowadzenia Fundacji Rozwoju Świadomości Obywatelskiej Experto Pro Bono, z siedzibą: ul. Legionów 10 22-400 Zamość biuro@fundacjaepb.pl www.fundacjaepb.pl	GMINA JADÓW pl. Dreszera 17, 05-280 Jadów Biblioteka Publiczna Gminy Jadów, I piętro,		poniedziałek 9.00 – 13.00 wtorek 10.00 – 14.00 środa 10.00 – 14.00 czwartek 10.00 – 14.00 piątek 10.00 – 14.00	tel.: 735-736-797 https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski npp.zapisy@powiat-wolominski.pl
punkt powierzony do prowadzenia Fundacji Rozwoju Świadomości Obywatelskiej Experto Pro Bono, z siedzibą: ul. Legionów 10 22-400 Zamość biuro@fundacjaepb.pl www.fundacjaepb.pl	GMINA KLEMBÓW ul. Żymirskiego 1A, 05-205 Klembów parter		poniedziałek: 15.00 – 19.00 czwartek: 16.00 – 20.00 piątek: 7.30 – 11.30	tel.: 735-736-797 https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski npp.zapisy@powiat-wolominski.pl
punkt powierzony do prowadzenia Fundacji Rozwoju Świadomości Obywatelskiej Experto Pro Bono, z siedzibą: ul. Legionów 10 22-400 Zamość biuro@fundacjaepb.pl www.fundacjaepb.pl	GMINA POŚWIĘTNE ul. Krótka 1, 05-326 Poświętne parter, pokój nr 6		wtorek: 11.00 – 15.00 środa: 7.30 – 11.30	tel.: 735-736-797 https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski npp.zapisy@powiat-wolominski.pl
punkt powierzony do prowadzenia Fundacji Rozwoju Świadomości Obywatelskiej Experto Pro Bono, z siedzibą: ul. Legionów 10 22-400 Zamość biuro@fundacjaepb.pl www.fundacjaepb.pl	GMINA ZĄBKI ul. Kościelna 2, 05-091 Ząbki Szkoła Podstawowa Nr 3 parter, sala lekcyjna nr 07		wtorek: 15.30 – 19.30 czwartek: 15.30 – 19.30 piątek: 15.00 – 19.00	tel.: 735-736-797 https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski npp.zapisy@powiat-wolominski.pl



NIEODPŁATNA MEDIACJA



Zakres poradnictwa: Nieodpłatna mediacja obejmuje:








1. poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających;
2. przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji;
3. przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej;
4. przeprowadzenie mediacji;
5. udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.

Kryterium dostępu: Osoby zgłaszające potrzebę skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów w zakresie prawa cywilnego, karnego, rodzinnego i nieletnich. Uprawniona do zainicjowania mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną, i która złoży stosowne oświadczenie w tej sprawie. Druga strona sporu, zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną, nie musi spełniać wymienionych warunków – może to być także osoba prawna np.: firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa.

Chęć skorzystania z usługi nieodpłatnej mediacji należy zgłosić na 3 dni robocze przed terminem wizyty.

Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr: **735-736-797** lub przy pomocy środków komunikacji elektronicznej: npp.zapisy@powiat-wolominski.pl.

Jednostka prowadząca	Adres		Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
punkt powierzony do prowadzenia Fundacji Rozwoju Świadomości Obywatelskiej Experto Pro Bono, z siedzibą: ul. Legionów 10 22-400 Zamość biuro@fundacjaepb.pl www.fundacjaepb.pl	GMINA DĄBRÓWKA ul. T. Kościuszki 12, 05-254 Dąbrówka budynek przy budynku Urzędu Gminy, parter		poniedziałek: 14.00 – 18.00 środa: 15.00 – 19.00	tel.: 735-736-797 https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski npp.zapisy@powiat-wolominski.pl
punkt powierzony do prowadzenia Fundacji Rozwoju Świadomości Obywatelskiej Experto Pro Bono, z siedzibą: ul. Legionów 10 22-400 Zamość biuro@fundacjaepb.pl www.fundacjaepb.pl	GMINA JADÓW pl. Dreszera 17, 05-280 Jadów Biblioteka Publiczna Gminy Jadów, I piętro,		poniedziałek 9.00 – 13.00 wtorek 10.00 – 14.00 środa 10.00 – 14.00 czwartek 10.00 – 14.00 piątek 10.00 – 14.00	tel.: 735-736-797 https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski npp.zapisy@powiat-wolominski.pl
punkt powierzony do prowadzenia Fundacji Rozwoju Świadomości Obywatelskiej Experto Pro Bono, z siedzibą: ul. Legionów 10 22-400 Zamość biuro@fundacjaepb.pl www.fundacjaepb.pl	GMINA KLEMBÓW ul. Żymirskiego 1A, 05-205 Klembów parter		poniedziałek: 15.00 – 19.00 czwartek: 16.00 – 20.00 piątek: 7.30 – 11.30	tel.: 735-736-797 https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski npp.zapisy@powiat-wolominski.pl
Powiat Wołomiński ul. Prądzyńskiego 3, 05-200 Wołomin	GMINA KOBYŁKA al. Jana Pawła II 22, 05-230 Kobylka Miejski Ośrodek Kultury wejście C, parter		poniedziałek: 8.30 – 12.30 wtorek: 8.30 – 12.30 środa: 8.00 – 12.00 czwartek: 8.30 – 12.30 piątek: 12.00 – 16.00	tel.: 735-736-797 https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski npp.zapisy@powiat-wolominski.pl

Jednostka prowadząca	Adres		Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Powiat Wołomiński ul. Prądzyńskiego 3, 05-200 Wołomin	GMINA MARKI ul. Szkolna 9, 05-270 Marki Szkoła Podstawowa Nr 2 parter, sala nr 005		poniedziałek: 16.30 – 20.30 wtorek: 16.30 – 20.30 środa: 16.30 – 20.30 czwartek: 16.30 – 20.30 piątek: 16.30 – 20.30	tel.: 735-736-797 https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski npp.zapisy@powiat-wolominski.pl
Punkt Informacyjno-Konsultacyjny	ul. Kościuszki 39A, 05-270 Marki		poniedziałek: 14.00 – 18.00 piątek: 8.00 – 12.00	tel.: 504-171-291 pik.marki@op.pl
punkt powierzony do prowadzenia Fundacji Rozwoju Świadomości Obywatelskiej Experto Pro Bono, z siedzibą: ul. Legionów 10, 22-400 Zamość biuro@fundacjaepb.pl www.fundacjaepb.pl	GMINA POŚWIĘTNE ul. Krótka 1, 05-326 Poświętne parter, pokój nr 6		wtorek: 11.00 – 15.00 środa: 7.30 – 11.30	tel.: 735-736-797 https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski npp.zapisy@powiat-wolominski.pl
punkt powierzony do prowadzenia Fundacji Rozwoju Świadomości Obywatelskiej Experto Pro Bono, z siedzibą: ul. Legionów 10, 22-400 Zamość biuro@fundacjaepb.pl www.fundacjaepb.pl	GMINA RADZYMIN ul. Letnia 15, 05-250 Radzymin		poniedziałek: 10.00 – 14.00 wtorek: 8.00 – 16.00 środa: 10.00 – 14.00 czwartek: 12.30 – 16.30 piątek: 16.00 – 20.00	tel.: 735-736-797 https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski npp.zapisy@powiat-wolominski.pl
punkt powierzony do prowadzenia Fundacji Rozwoju Świadomości Obywatelskiej Experto Pro Bono, z siedzibą: ul. Legionów 10, 22-400 Zamość biuro@fundacjaepb.pl www.fundacjaepb.pl	GMINA STRACHÓWKA ul. Norwida 6, 05-282 Strachówka Urząd Gminy I piętro, pokój nr 16		poniedziałek: 14.30 – 18.30 środa: 14.30 – 18.30 czwartek: 8.00 – 12.00 piątek: 11.30 – 15.30	tel.: 735-736-797 https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski npp.zapisy@powiat-wolominski.pl
Powiat Wołomiński ul. Prądzyńskiego 3, 05-200 Wołomin	GMINA TŁUSZCZ ul. Warszawska 10, 05-240 Tłuszcz Urząd Miasta, parter, pokój nr 8		poniedziałek: 8.00 – 12.00 wtorek: 14.00 – 18.00 środa: 12.00 – 16.00 czwartek: 12.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 12.00	tel.: 735-736-797 https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski npp.zapisy@powiat-wolominski.pl
Powiat Wołomiński ul. Prądzyńskiego 3, 05-200 Wołomin	GMINA WOŁOMIN ul. Wileńska 29A, 05-200 Wołomin I piętro, pokój nr 1.7		poniedziałek: 14.00 – 18.00 wtorek: 14.00 – 18.00 środa: 14.00 – 18.00 czwartek: 16.00 – 20.00 piątek: 8.00 – 12.00	tel.: 735-736-797 https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski npp.zapisy@powiat-wolominski.pl
punkt powierzony do prowadzenia Fundacji Rozwoju Świadomości Obywatelskiej Experto Pro Bono, z siedzibą: ul. Legionów 10, 22-400 Zamość biuro@fundacjaepb.pl www.fundacjaepb.pl	GMINA WOŁOMIN ul. Wileńska 29A, 05-200 Wołomin I piętro, pokój nr 1.7		poniedziałek: 8.00 – 12.00 wtorek: 8.00 – 12.00 środa: 8.00 – 12.00 czwartek: 12.00 – 16.00 piątek: 12.00 – 16.00	tel.: 735-736-797 https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski npp.zapisy@powiat-wolominski.pl
Sąd Rejonowy	ul. Prądzyńskiego 3a, 05-200 Wołomin dyżur mediatora w Punkcie Informacyjnym ds. Mediacji na terenie Sądu pokój nr 234, II piętro: sprawy cywilne, karne, rodzinne i nieletnich		środa: 11:00 – 13:00	22 776-21-44 boi@wolomin.sr.gov.pl

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
punkt powierzony do prowadzenia Fundacji Rozwoju Świadomości Obywatelskiej Experto Pro Bono, z siedzibą: ul. Legionów 10, 22-400 Zamość biuro@fundacjaepb.pl www.fundacjaepb.pl	GMINA ZĄBKI ul. Kościelna 2, 05-091 Ząbki Szkoła Podstawowa Nr 3 parter, sala lekcyjna nr 07	 wtorek: 15.30 – 19.30 czwartek: 15.30 – 19.30 piątek: 15.00 – 19.00	tel.: 735-736-797 https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski npp.zapisy@powiat-wolominski.pl
Powiat Wołomiński ul. Prądzyńskiego 3, 05-200 Wołomin	GMINA ZIELONKA ul. Lipowa 5, 05-220 Zielonka Urząd Miasta parter, pokój nr 2	 poniedziałek: 16.00 – 20.00 wtorek: 16.00 – 20.00 środa: 16.00 – 20.00 czwartek: 16.00 – 20.00 piątek: 16.00 – 20.00	tel.: 735-736-797 https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski npp.zapisy@powiat-wolominski.pl



INNE USŁUGI DLA MIESZKAŃCA



RZECZNIK PRAW OBYWATELSKICH

Zakres poradnictwa: Ochrona praw obywatelskich.

Kryterium dostępu: Do Rzecznika może się zgłosić każdy, kto uważa, że państwo naruszyło jego prawa, że jest nierówno traktowany z powodu tego kim jest, osoba pozbawiona wolności chcąc poskarżyć się na nieludzkie traktowanie. Rzecznik działa też na rzecz osób, które nie zgłosiły się do niego, ale mogą być pokrzywdzone wadliwymi przepisami albo sposobem ich stosowania.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Rzecznik Praw Obywatelskich	Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich Al. Solidarności 77, 00-090 Warszawa	 przyjęcia interesantów: poniedziałek: 9.00 – 17.00 wtorek – piątek: 9.00 – 15.00	infolinia: 800-676-676 <i>połączenia bezpłatne</i> centrala: 22 551-77-00 biurorzecznika@brpo.gov.pl www.rpo.gov.pl sprawę można też zgłosić do RPO za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie: www.rpo.gov.pl/content/kontakt

INFORMACJE I USŁUGI PRZYJAZNE OBYWATEŁOM

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Cyfryzacja KPRM	ul. Królewska 27, 00-060 Warszawa		informacje i usługi przyjazne obywatelom na portalu: www.obywatel.gov.pl

TELEFONY ZAUFANIA

Numer telefonu	informacje
800 120-148	„Zatrzymać przemoc” – linia bezpłatna.
800-120-226	Policyjny Telefon Zaufania – linia bezpłatna, czynna w dni robocze: 9.30 – 15.30.
116-111	Ogólnopolski telefon zaufania dla dzieci i młodzieży. Numer jest linią anonimową (dzwoniąc nie musisz podawać swojego imienia, nazwiska, ani adresu zamieszkania, a numer nie jest widoczny w rachunku za telefon, ani na billingu). Połączenia z telefonów komórkowych i stacjonarnych są bezpłatne. Linia jest czynna 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. Telefon jest przeznaczony dla dzieci i młodzieży. Więcej informacji na stronie www.116111.pl .
800-121-212	Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka – jest telefonem skierowanym do wszystkich dzieci potrzebujących pomocy. Dzwoniąc pod ten numer można porozmawiać ze specjalistą, który postara się pomóc. Linia jest czynna 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. Więcej informacji na stronie www.brpd.gov.pl .
116-123	Telefon dla osób w sytuacjach kryzysowych prowadzony przez Instytut Psychologii Zdrowia, czynny 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
22 668-70-00	Poradnia Telefoniczna „ Niebieska Linia ” – poradnia telefoniczna dla osób doświadczających przemocy w rodzinie. Poradnia czynna 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
801-140-068	Pomarańczowa Linia – telefon dla rodziców, których dzieci sięgają po alkohol lub narkotyki, czynny w dni powszednie w godzinach: 14.00 – 20.00. Więcej informacji na stronie www.pomaranczowalinia.pl .
801-199-990	Ogólnopolski Telefon Zaufania Narkotyki – Narkomania – pod tym numerem można otrzymać wsparcie w przypadku, gdy problemem są narkotyki i uzależnienie od narkotyków. Telefon jest czynny codziennie: 16.00 – 21.00. Więcej informacji na stronie www.narkomania.org.pl .
801-889-880	Telefon Zaufania dla osób uzależnionych behawioralnie – telefon jest czynny codziennie: 17.00 – 22.00. Więcej informacji na stronie www.uzaleznieniabehawioralne.pl .
22 628-01-20	Krajowe Centrum Interwencyjno-Konsultacyjne dla Ofiar Handlu Ludźmi – telefon jest czynny 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu , adres e-mail: kcik@strada.org.pl .

**POWIAT
WOŁOMIŃSKI**



STAROSTWO POWIATOWE W WOŁOMINIE

UL. PRĄDZYŃSKIEGO 3, 05-200 WOŁOMIN

TEL. 22 346 11 00

FAX: 22 776 50 93

KANCELARIA@POWIAT-WOLOMINSKI.PL

POWIAT.WOLOMINSKI
STAROSTA WOŁOMIŃSKI



www.powiat-wolominski.pl